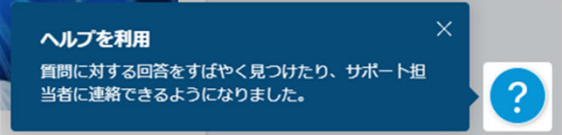
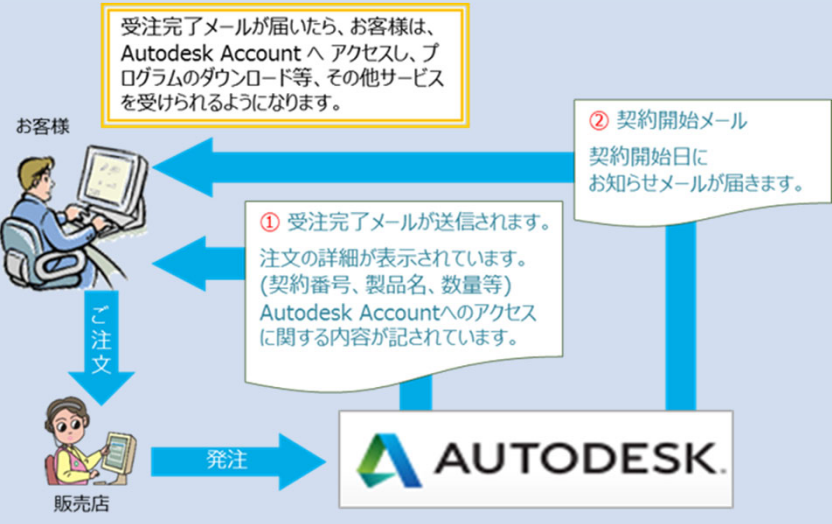




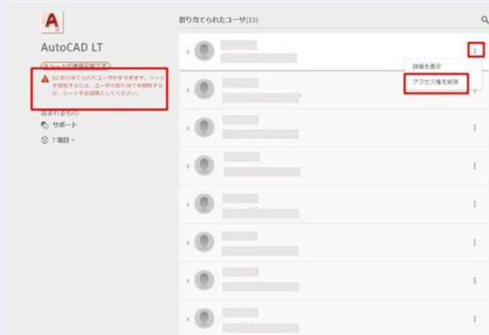


項番	項目	AKN情報 / 対処方法 略文
1	★おしらせサイト	https://www.autodesk.co.jp/products/importantnotice
2	★サポートへの問合せ ★技術サポートへの問い合わせ	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support/using-my-product 製品とバージョンを選択して問い合わせサイトへアクセスください。 チャットによる問合せ / Webによる問合せ(2日以内にメールで回答) / セルフサービスサポートによる情報確認 を選択できます。 Knowledgeは一般の方でも閲覧可能です。 https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support</p> <p>オートデスク サイト(autodesk.co.jp)を開き、Autodesk Accountにサインイン後、画面右下に表示される「？」をクリックすることでサポートサイトにアクセスすることもできます。</p> 
3	★カスタマーサポート (Web問い合わせ)	http://autodesk.force.com/ExternalWebForm/StillNeedAssistanceWebForm?language=ja
4	★電話サポート (事前予約制) 登録方法	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g000000L1U4.html 「お問い合わせ」の画面を表示するには、この資料の項番 1 : ★サポートへのお問合せ を参照ください。</p>
5	★サポートとラーニング ★ラーニングの受講	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/support セルフサービスサポートへのアクセス と 製品別のクイック操作ガイドをご覧ください。 「製品を選択」 → 「必要に応じて製品のVerを選択」 → 「学習」</p>
6	★質問したい ★バーチャルアシスタント	年中無休バーチャル アシスタント(AVA) https://ava.autodesk.com/
7	★ご注文後の流れ ★管理者へのメール	 <p>お客様</p> <p>ご注文</p> <p>発注</p> <p>販売店</p> <p>① 受注完了メールが送信されます。 注文の詳細が表示されています。(契約番号、製品名、数量等) Autodesk Accountへのアクセスに関する内容が記されています。</p> <p>② 契約開始メール 契約開始日にお知らせメールが届きます。</p> <p>受注完了メールが届いたら、お客様は、Autodesk Accountへアクセスし、プログラムのダウンロード等、その他サービスを受けられるようになります。</p> <div data-bbox="1574 914 2213 1568" style="border: 1px solid #ccc; padding: 10px;"> <p>オートデスク注文番号: [] 契約番号: [] 契約開始日: August 30, 2021 契約満了日: August 29, 2022 発注番号: [] 貴社名: [] 認定販売パートナー名: []</p> <p style="text-align: right;">① 受注完了メール</p> <p style="text-align: center;">Autodesk Accountへのハイパーリンク</p> <p>平素よりオートデスク製品をご愛顧いただき、誠にありがとうございます。</p> <p>このたびはオートデスク製品をご契約いただき、誠にありがとうございます。いただきましたオートデスク製品の新規ならびに更新のご契約について、業務手続きが完了いたしました。本メールに記載しておりますご契約に基づいて、オートデスクのソフトウェアやサービスをご利用いただけます。</p> <p>サブスクリプションの契約開始日に、ご利用開始方法が記載されたメールがお客さまのもとに届きます。また、Autodesk Accountにサインインするとソフトウェアにアクセスできます。</p> <p>今後のお手続き:</p> <ul style="list-style-type: none"> 契約開始日に Autodesk Account に製品が表示され利用可能となります。 Premium プランのサブスクリプションのご利用開始方法については、別途ご連絡を差し上げます。また、こちらからシングルサインオンの設定もできます。 お客さまのサブスクリプションにマルチユーザー アクセスが含まれる場合、またはお客さまがマルチユーザー ライセンス向けの移行プログラムを利用してユーザー単位管理に移行する場合は、設定方法やご利用開始方法について、手順をご案内するメールが送信されます。 <p>ご利用開始や Autodesk Account の管理にあたってサポートが必要な場合は、お気軽にお問い合わせください。このたびはオートデスク製品をご注文いただき、ありがとうございました。</p> <p><small>Autodesk ID を使用してアクティベーションを行ってください Annual Non-Language Specific Windows 数量: 2</small></p> </div>

項番	項目	AKN情報 / 対処方法 略文
8	★インターネット接続の要件	<p><u>シングルユーザーの場合：</u> 初回アクティベーション時 と その後 30日ごとの認証時にインターネットへの接続が必要です。常時接続の必要はありませんが、クラウド等のサービスを利用されるにはインターネットへの接続をお勧めします。</p> <p><u>マルチユーザーの場合：</u> インターネットに接続する必要はありません。クラウド サービスにアクセスするには、常時インターネット接続が必要になります。</p>
9	★スタートアップ ★活用のヒント	<p>サブスクリプション設定に関するさまざまな情報取得と、オートデスクへのお問い合わせ方法のご案内 https://www.autodesk.co.jp/products/subscription-startup</p>
10	★オートデスク アカウント ユーザ マニュアル	<p>https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/docs/pdfs/autodesk-account-user-manual.pdf 操作手順を確認できます：オートデスクアカウントを作成 → 管理者に関する説明(追加変更) → ライセンスの管理について → 製品のインストールとアクティベーション ※電話予約方法がリンクされていない場合や「電話サポート予約方法.pdf」が開けない場合は、開いているマニュアルのデータをダウンロードの上、ご確認ください。</p>
11	★クイック スタート ガイド ★ソフトウェアの使用を開始する ★インストールしてユーザを割り当てる方法	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/search-result/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Quick-Start-Guide-Setting-up-your-Autodesk-Rental-Software.html 掲載内容：Autodesk Account を使用する / ソフトウェアをインストールする / ユーザを追加して割り当てる / ソフトウェアのアクティベーション / トラブルシューティング</p>
12	★「それでは始めましょう」のダイアログでは何を選擇すればよいですか	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000TpE.html Autodesk Account内の製品情報の表示によって選択箇所が異なります。 必ず 表記を確認してください。 画面ショットの赤枠部分</p> <p>■ Ver 2019 以降</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シングルユーザ(サインインと表記のある場合)：「シングルユーザ」を選択 ・シングルユーザ(シリアル番号の表記がある場合)：「シリアル番号入力」を選択(※1) ・マルチユーザ(ネットワークライセンス,TokenFlex)：「マルチユーザ」を選択 <p>■ Ver 2017/2018</p> <ul style="list-style-type: none"> ・シングルユーザ(サインインと表記のある場合)：「サインイン」を選択 ・シングルユーザ(シリアル番号の表記がある場合)：「シリアル番号入力」を選択(※1) ・マルチユーザ(ネットワークライセンス,TokenFlex)：「ネットワークライセンスを使用」を選択 <p>【注意】</p> <ul style="list-style-type: none"> ・マルチユーザライセンスの場合「シリアル番号を入力」を選択しないよう注意。 ・誤って選択した場合などで「それでは始めましょう」のダイアログが表示されなくなった場合は、この資料の『項目★「それでは始めましょう」のダイアログに「サインイン」または「シングルユーザー」が表示されません』を参照ください。 <p>(※1) 過去に「シリアル番号を入力」を使用してアクティベーションをした場合、再度「シリアル番号を入力」を選択してもシリアル番号の変更はできません。この場合、この資料の『項目★再インストールせずにシリアル番号を更新する。』を参照ください。</p>   

項番	項目	AKN情報 / 対処方法 略文
13	<p>★ネットワーク保守プラン、またはマルチユーザーサブスクリプションからシングルユーザーサブスクリプションに移行する方法</p> <p>★M2S後、Trade-in後 のセットアップ方法</p> <p>★サブスクリプションへ移行後のセットアップ</p>	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/transition-to-named-user/how-to-transition</p> <p>■最新版あるいは2017以降のバージョンをご利用の場合 保守プランの時と同じ製品同じバージョンを使用するのであれば、アンインストール/再インストールは不要ですが アクティベーションは必要です。 ①Autodesk Accountで指名ユーザーの割り当てを行う。 契約管理者 = 使用者の場合は割り当ては不要です。デフォルトで、契約管理者に製品の使用权がついています。 ②割り当て後、インターネットに接続した状態で起動します。「それでは始めましょう」の画面が表示されますので、「サインイン」または「シングルユーザー」を選択してください。</p> <p>■2016以前のバージョンをご利用の場合 再インストールや再セットアップは不要ですが、以下2点を厳守願います。 ①Autodesk Accountで指名ユーザーの割り当てを行う。 契約管理者 = 使用者の場合は割り当ては不要です。 デフォルトで 契約管理者に製品の使用权がついています。 ②サブスクリプション契約満了後、アンインストールしてください。 インストールしたままにしておいた場合、監査が入った際に指摘されますのでご注意ください。</p> <p>●移行のタイミングでバージョンアップする場合は、アンインストール後に 再インストールをしてください。 この資料の『項目：サブスクリプションに移行のタイミングでバージョンアップする場合』を参照ください。</p> 
14	<p>★「それでは始めましょう」のダイアログに「サインイン」または「シングルユーザー」が表示されません</p>	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000Tc2.html</p>
15	<p>★無償体験版から有償版への切り替え</p> <p>★ユーザーを切り替える</p> <p>★ライセンスタイプを切り替える</p>	<p>https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/docs/pdfs/license-switch-manual-04012020-ver2.pdf</p>
16	<p>★サブスクリプションに移行のタイミングでバージョンアップする場合</p>	<p>アンインストールの上、再インストールをしてください。再インストールの方法は通常のインストールプロセスです。 以下のURLの資料P6,P7をご参照ください。 https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/docs/pdfs/installation-procedure-win10-single.pdf</p>
17	<p>★再インストールをせずにシリアル番号を更新する。</p> <p>★サブスクリプションの有効期限が切れた後で、新規サブスクリプションを開始する。</p> <p>★既存ライセンスの期間が延長された。</p>	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/download-install/activate/find-serial-number-product-key/update-serial-number</p> <p>■下記 表示されるメッセージとともに、アクティベーション用の画面が表示されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ライセンスの更新 ・管理者にこの製品を使う権限を申請してください <p>■ほとんどの製品で、[ヘルプ] メニューからシリアル番号を更新・変更できます。（ソフトウェアを起動できることが前提）</p> <ol style="list-style-type: none"> 1.製品によってメニューパスが異なります。 [ヘルプ] > [バージョン情報] / [ヘルプ] > [<製品名> バージョン情報] / [ヘルプ] > [オートデスク製品情報] > [<製品名> バージョン情報] 2.[バージョン情報]ダイアログで、[ライセンスを管理]をクリック 3.License Manager のウィンドウで、製品名の横にある矢印をクリックして製品の詳細を表示。[シリアル番号]横の[更新]をクリック。 4.製品のシリアル番号を入力し、[アクティベーション]ボタンをクリック。 <p>※更新されたシリアル番号を表示するには、製品の再起動が必要な場合があります。</p>

No.	項目	AKN情報 / 対処方法 略分
18	★AutoCAD 2017 ~ 2019 を起動したときに「ライセンス管理が機能していないか、正しくインストールされていません」と表示される	https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/AutoCAD-2017-fails-to-launch-after-install.html
19	★利用可能な過去バージョン ★ダウングレード ★前バージョンをダウンロードする ★Autodesk Virtual Agent (AVA)	<p>使用可能な過去バージョンは最新バージョンと過去5バージョンまでが対象となります。オートデスクアカウント内では、製品の最新バージョンと過去3バージョンにアクセスできます。過去4バージョン以前にアクセスするには、Autodesk Virtual Agent (AVA) にアクセスします。</p> <p>https://www.autodesk.co.jp/support/download-install/individuals/configure-install/download-previous-versions</p> <p>■3年前までの製品バージョン https://manage.autodesk.com/home/ で Autodesk Account にサインインします。 [製品とサービス]のリストで製品を見つけ、[ダウンロードを表示]をクリックします。 注: 業界別コレクションまたは AutoCAD including specialized toolsets の場合、[すべての項目を表示]をクリックし、個別の製品をダウンロードします。 [バージョン]メニューから以前のバージョンを選択してソフトウェアをダウンロードします。</p> <p>■3 ~ 5年前の製品バージョン Autodesk Virtual Agent で旧バージョンのダウンロードを要求します。(AVA)。 https://ava.autodesk.com/modular/</p>
20	★アカウントを作成するための招待状を放置期限切れになってしまった。 ★ユーザ追加後、招待状に応じないメンバーへの招待状再送	<p>■管理者の場合 メーカーにて設定修正が必要。この資料の『項目 ★サポートへの問合せ』等を利用してメーカーへ連絡をいれてください。</p> <p>■指名ユーザー（利用者）の場合 登録しているユーザーのメールアドレス表示がスクランブルされた表示（記号や数字の羅列）になっているので、付与されているアクセス権限を削除、アカウントを削除後 再度アカウントの追加をしてください。 招待状の再送信：契約管理者は、アカウント管理で[メンバー]をクリックします。 [メンバー]ページの[ステータス]では、招待状に応じていないメンバーは[保留中]として表示されます。 保留中のメンバーを1人または複数人選択し、[招待状を再送信]をクリックします。</p> <p>https://knowledge.autodesk.com/ja/support/bim-360/learn-explore/caas/CloudHelp/cloudhelp/JPN/BIM-360-Admin-Help/files/GUID-7B0822C2-4380-439C-9044-4EA215682BE5-htm.html</p>
21	★起動しようとする、シリアル番号の入力を求められる ★更新後、シリアル番号の入力を求められる ★既存のライセンスフォルダを削除する方法	<p>既存のライセンスファイルとフォルダを削除する方法</p> <p>https://knowledge.autodesk.com/ja/search-result/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/You-don-t-get-a-serial-number-when-you-renew-your-subscription-Windows.html</p>
22	★アクティベーション時にシリアル番号のエラーが発生する主な理由 ★「シリアル番号が無効です」と表示 ★[アクティベーション]ボタンがグレー表示	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/Top-Five-Reasons-Why-You-May-Receive-a-Serial-Number-Error-During-Activation.html</p>

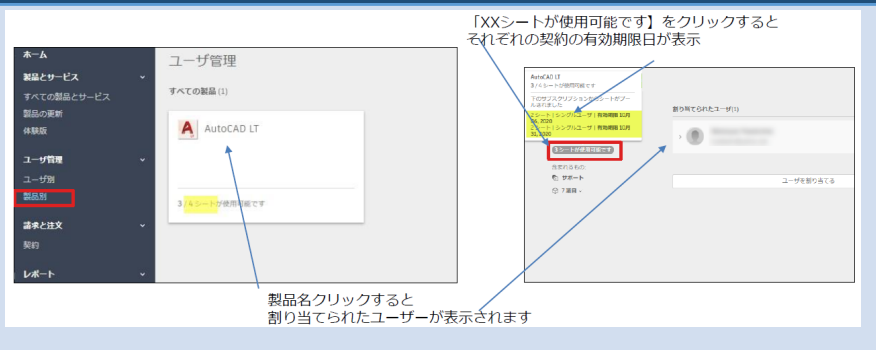
No.	項目	AKN情報 / 対処方法 略分
23	★同一コンピュータ上で2人のユーザがサブスクリプションソフトウェアにアクセスできますか？	はい。ユーザが各自の Autodesk ID とパスワードを使用してサインインしている場合は可能です。また、管理者は別々の Windows プロファイルを作成し、それぞれにソフトウェアをインストールする必要があります。これによって、複数の人が異なるプロファイルを使用して、同じコンピュータで作業できます。
24	★1 ライセンスあたり、ユーザを何人割り当てられますか？	<p><u>製品およびサービスのライセンス</u></p> <p>シングルユーザーの場合： 1人のユーザに製品ライセンスを1つ割り当てられます。これにより、ユーザは割り当てられた製品にアクセスできるほか、その製品に含まれるクラウドサービスも利用できます。</p> <p>マルチユーザーの場合： ネットワーク上のユーザであれば全員が、購入したライセンスをチェックアウトできます。 購入したマルチユーザーライセンス1本につき3人のユーザを、サブスクリプションに含まれるクラウドサービスに割り当てられます。</p> <p><u>サポートライセンス</u></p> <p>シングルユーザとマルチユーザのどちらのサブスクリプションでも、サポートの利用(電子メールとチャット)には、購入したライセンスごとに最大6人のユーザを割り当てられます。</p>
25	★ユーザの追加 ★ソフトウェアとサービスへのアクセス権を与える	https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/user-management/add-users
26	★サインインライセンスでの利用者の管理 ★「割り当てられたユーザが多すぎます。割り当てを外してください」	<p>サインインライセンスでは、契約番号に紐づく利用者の管理はできません。 契約管理者に紐づく契約シートを丸ごと見せて、指名ユーザーを割り当てる、という契約番号にとらわれない考え方になっています。 ⇒ どの指名ユーザのライセンスが満了日を迎えるのか、管理できない可能性がでてきます。 満了日を過ぎても利用されている場合は、 「割り当てられたユーザが多すぎます。割り当てを外してください」というアラートが管理者のAutodeskAccount画面に表示されます。 そのまま使い続けると、ライセンス違反となりますので注意が必要です。 更新案内が届いたら速やかにチェックをしてください。 本件に関する追加情報は、入手次第アップデートさせていただきます。</p> 
27	★起動しようとする 「ライセンスチェックアウトがタイムアウトしました。どのようにしますか？」	https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93q00000004Jn.html?st=ライセンスチェックアウトがタイムアウト
28	★新認証方式(サインイン)のライセンスと旧方式(シリアル番号)で導入済のライセンスが混在する場合の管理は、各々確認する必要がありますか	オートデスクアカウントの「すべての製品とサービス」でシリアル番号とサインインで起動するライセンスがそれぞれ確認できます。サインインライセンスは、ランダムにユーザーに割り当てられますので、ユーザー様のアカウントで「すべての製品とサービス」を確認いただくとライセンスタイプを判断できます。
29	★ライセンスの使用状況を知りたい ★ライセンスの使用状況レポート ★製品別の使用状況、ユーザ別の使用状況	<p>https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/reporting/product-usage-reporting</p> <p>ライセンスの使用状況レポートにより、管理者は割り当てられた製品をアクティブにしているユーザと使用頻度を監視できます。 製品別の使用状況、ユーザ別の使用状況</p>

No.	項目	AKN情報 / 対処方法 略分
30	<p>★新規ビュー と クラシックビュー</p> <p>★管理者の役割</p>	<p>■ 新規ビュー：サインインライセンス</p> <p>オンラインストアで購入したサブスクリプションは通常、新規ビューで管理。 アクセス権の割り当て：ユーザまたは製品ごとにユーザを割り当てることができます。</p> <p>管理者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 契約管理者（ライセンス管理者） <ul style="list-style-type: none"> ・ オートデスクとの契約に関するメインの連絡先となり、1つの契約につき 1人のみ割り当て可能。 ・ ユーザにライセンスを割り当てたり ・ 契約の管理(契約更新)をします。 ※ 契約管理者が製品を使用する際は、管理者自身が指名ユーザとしてライセンスを割り当てる。 ● プライマリ管理者 <ul style="list-style-type: none"> ・ 初期設定では契約管理者がプライマリ管理者 ・ 1 契約に1人のみ割り当て可能 ・ ユーザにライセンスを割り当てたり、セカンダリ管理者の割り当て ● セカンダリ管理者 <ul style="list-style-type: none"> ・ 必要に応じて 契約管理者もしくはプライマリ管理者によって割り当てられます。 ・ 複数名の割り当て可能。 ・ 契約管理者やプライマリ管理者に代わって、ユーザにライセンスを割り当てたり、オートデスクから製品に関する電子メールを受け取ることが可能。 <p>■ クラシックビュー：シリアル番号ライセンス</p> <p>認定販売パートナーから購入したサブスクリプションや保守プランは通常、クラシック ビューで管理。徐々にサインインライセンスに移行されている。</p> <p>アクセス権の割り当て：ユーザごとに製品を割り当てる。</p> <p>管理者</p> <ul style="list-style-type: none"> ● 契約管理者（ライセンス管理者） <ul style="list-style-type: none"> ・ オートデスクとの契約に関するメインの連絡先となり、1つの契約につき 1人のみ割り当て可能。 ・ ユーザにライセンスを割り当てたり ・ 契約の管理(契約更新)をします。 ・ ソフトウェアコーディネータを割り当てます。 ※ 契約管理者が製品を使用する際は、管理者自身が指名ユーザとしてライセンスを割り当てる。 ● ソフトウェアコーディネータ <ul style="list-style-type: none"> ・ 必要に応じて 契約管理者によって割り当てられます。 ・ シリアル番号または製品グループごとに 1 名のみ割り当てることができます。 ・ 契約管理者に代わって、ユーザにライセンスを割り当てたり、オートデスクから製品に関する電子メールを受け取ることが可能。
31	<p>★新規ビュー と クラシックビュー</p> <p>★ユーザ管理(新規ビュー)とクラシックユーザ管理</p> <p>★ユーザ管理(新規ビュー)とクラシックユーザ管理 比較</p>	<p>新規ビュー：ユーザ管理 https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/user-management</p> <p>クラシックビュー：クラシック ユーザ管理 https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management</p> <p>契約管理者とソフトウェア コーディネータのみがユーザを管理できます。</p> <p>ユーザ管理 と クラシック ユーザ管理 比較 https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/compare-user-management</p>

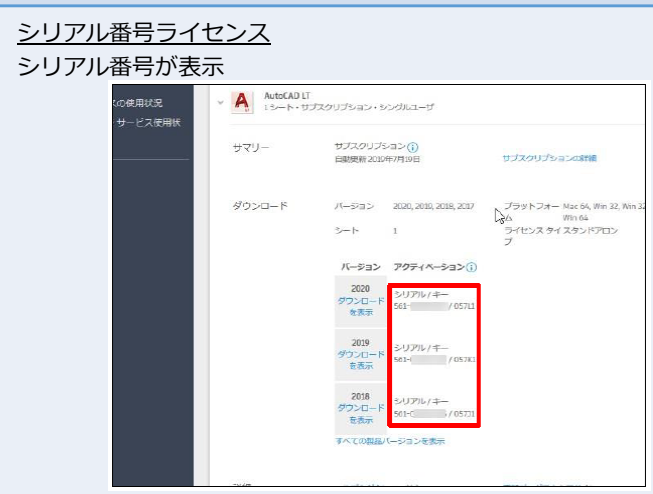


32 ★新規ビューでの製品ごとの表示

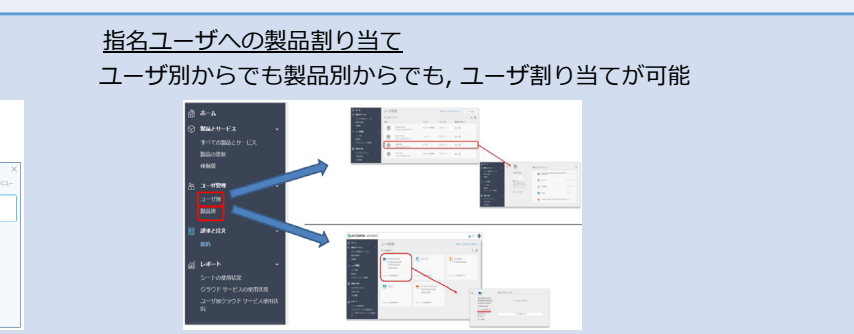
新規ビューでは、
 契約管理者が同じ製品を複数管理している場合、
 まとまって表示されます。
 例)
 2つの契約を管理。
 それぞれの契約に2ライセンス紐づいていて、
 既に1名の指名ユーザをアサインしているときの表示



33 ★シリアル番号ライセンス と サインインライセンス
 製品ダウンロードの表示の違い



34 ★新規ビューでの指名ユーザ招待方法
 ★新規ビューでの指名ユーザへの製品割り当て



35 ★サブスクリプションの更新を行わないと、クラウドに保存したデータはどうなりますか？
 ★サブスクリプションを途中で利用しなくなった場合、クラウドに保存したデータはどうなりますか？

クラウド サービスは、請求サイクルが終了するまで継続して利用できます。請求サイクルの終了後、25GB の A360 ドライブ アカウント(オートデスクのクラウド ストレージ製品)に保存されたすべてのファイルは、さらに 30日間利用できます。
 この期間中は既存のデータにアクセスして これまでどおり表示することができますが、ファイルを編集したり情報を追加したりすることはできません。30日が経過すると、A360ドライブ アカウントは無料サービス状態に戻るため、利用可能なストレージの上限が 25GB から 5GB に減ります。 その前にデータのバックアップをお願いいたします。

No.	項目	AKN情報 / 対処方法 略分
36	★契約管理者の変更	https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/classic-user-management/contract-managers?st=契約管理者の変更
37	★プライマリ管理者の変更	https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/user-management/primary-admins
38	★登録変更：法人名変更・住所変更	<p>■申請書フォームのダウンロード：http://www.autodesk.com/temp/pdf/name-change-request-jp.pdf</p> <p>■申請フォーム提出先： http://autodesk.force.com/ExternalWebForm/StillNeedAssistanceWebForm?language=ja 「送信および添付」でフォームを添付の上、送信してください。</p> <p>もしくは、https://knowledge.autodesk.com/ja/contact-support（サポートに問い合わせ）から [購入後のサポート] > [ユーザ管理とライセンス管理] > [トピックが表示されていません] > [ケースを作成] に添付。</p> <p>https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/account-access/change-company-name-and-address</p>
39	★Autodesk Account でチームを管理する ★TEAMの機能 ★ユーザー割り当て / 指名ユーザ設定	<p>Question：「すべての製品とサービス」を見ると、今回購入した製品がカウントされているが、指名ユーザを割り当てようとすると、製品が表示されず指名ユーザを割り当てできない。</p> <p>Answer：「ユーザー管理」→「製品別」を選んで、新しくできた機能「チーム」を選択します。すると、その契約管理番号に紐づく製品が表示されるので 割り当てが可能になります。</p> <p>https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/user-management/manage-teams-autodesk-account?st=チーム</p> <p>■TEAM 概要</p> <ul style="list-style-type: none"> チームの作成方法 チームの名前を変更する方法 チームにユーザを追加する方法 チームに管理者を割り当てる方法 チームに製品とサブスクリプションを追加する方法 別のチームにサブスクリプションを移動する方法 チームが属するサブスクリプションを確認する方法 チームのシートの使用状況に関するレポートを作成する方法 <p>注：チームはクラシック ユーザ管理ではサポートされていません。</p>
40	★ライセンスの種類が強制的にリセットされた。 ★ソフトウェアのライセンスを変更またはリセットする方法	https://knowledge.autodesk.com/ja/search-result/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/How-to-change-or-reset-licensing-on-your-Autodesk-software.html
41	★ログインすると英語表記になる	Autodesk Account内でプロファイルから、言語変更が可能です。 https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/account-profile/edit-autodesk-account-profile
42	★シリアル番号とプロダクト キーの確認	https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/CloudHelp/cloudhelp/JPN/Autodesk-Installation/files/GUID-FB7E377D-2617-44EB-9DF8-319459DDEB66-htm.html
43	★インストールメディア	2021バージョンまでのメディア提供は、2021年7月で販売終了となりました。 2022バージョン以降のメディアは作成されていません。 お客様は契約開始後、Autodesk Account よりダウンロードにて製品を入手いただけます。

44

★製品起動時、再度のログイン、アクティベーションを求められる

↓

↓

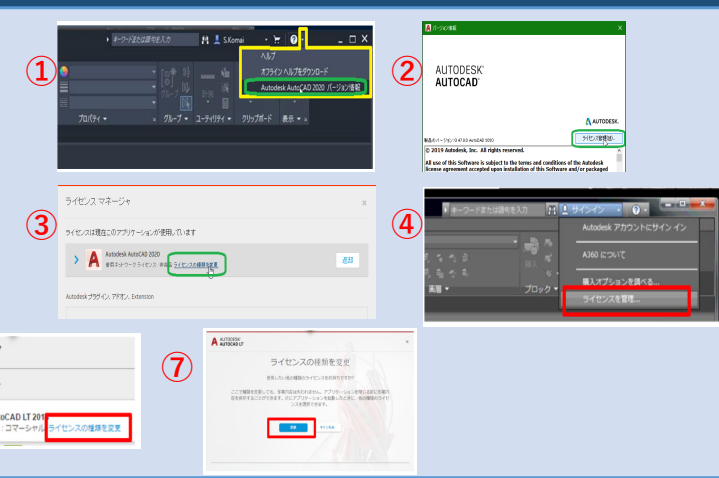
↓

↓

↓

★2016バージョン、もしくはそれ以前のバージョンをお使いの場合

- ① 製品を起動した状態の右上のメニューから「バージョン情報」を選択
- ② バージョン情報「ライセンス管理」をクリック
- ③ ライセンスマネージャ「ライセンスの種類を変更」をクリック
- ④ 右上のメニューから「ライセンスを管理」を選択
- ⑤ ライセンスマネージャ「ライセンスの種類を変更」をクリック
6. 再起動
- ⑦ [ライセンスの種類を変更] もしくは [それでは始めましょう] (項目★それでは始めましょう を参照)



■ユーザーの割当チェックを再度行い、ローカルドライブでライセンス情報をリセットする

アクセス権の設定手順については
『項目：★アクセス権の設定手順』を参照ください。

下記フォルダ内のファイルを削除

* C:\ProgramData\FLEXnet\ フォルダ内の次のファイル
adskflex_*****_.data
adskflex_*****_tsf.data_backup.001
adskflex_*****_event.log

* C:\ProgramData\Autodesk\ADUT フォルダ内のすべてのデータ

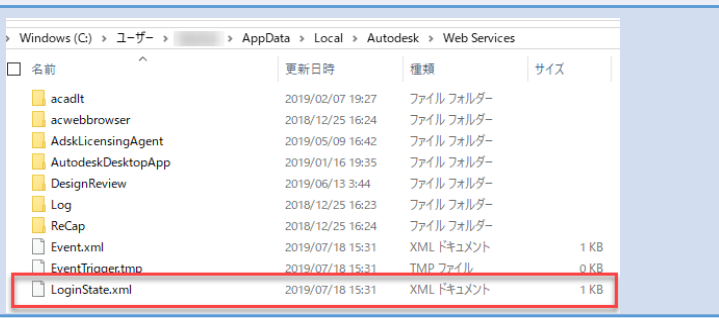
* C:\Users\<username>\AppData\Roaming\Autodesk\ADUT フォルダ内のすべてのデータ

フォルダなどが表示されない場合には下記のリンク先をご参照ください。
Windows の隠しファイルや隠しフォルダを表示する方法
<http://support.microsoft.com/kb/2453311/ja>

45

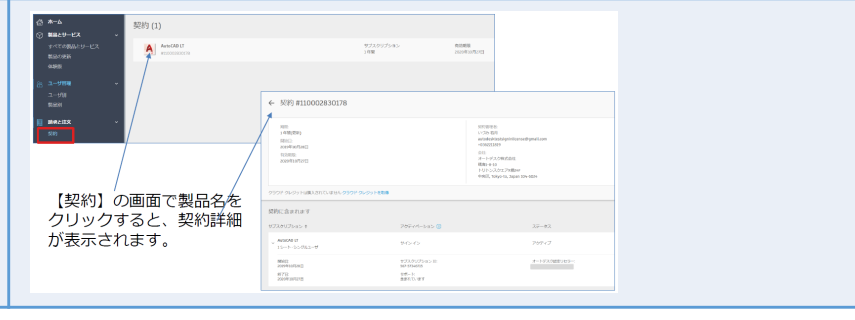
★2017-2020バージョンをお使いで、「ライセンスエラー Autodeskへ連絡してください」のメッセージが表示される

ローカルドライブより AppData>Local>Autodesk>Web Services を開き LoginState.xml ファイルを削除します。



46

★契約番号ごとの情報が知りたい



No.	項目	AKN情報 / 対処方法 略分
47	★クラウド クレジットの使用状況を監視するにはどうすればよいですか？	共有または個人のクラウド クレジットの使用状況を確認するには、 manage.autodesk.com で Autodesk Account にサインインし、左側のナビゲーション パネルにある[レポート]-[クラウドサービスの使用状況]/[契約ごとの使用状況レポート]で契約を展開してサービスごとの使用状況の内訳を表示します。
48	★既存契約にライセンスを追加できますか	はい、可能です。 月割りでのご注文となります。
49	★複数ある契約の満了日を揃えたい	いずれか1 契約の更新のタイミングに合わせて、月割り更新にて満了日を揃えることが可能です。オートデスクのサポートへご依頼いただくか、もしくは ご購入販売店までご相談ください。
50	★複数ある契約の集約（統合）、分割 ★異なる製品の契約集約	オートデスクのサポートへご依頼いただくか、もしくはご購入販売店までご相談ください。
51	★新認証方式(サインイン)でユーザーとライセンスの有効期限を紐付ける方法はあるか。	ユーザーと紐づいているライセンスを確認する方法はございません。
52	★電子印鑑 / スタンプ / マークアップ	Design Review CAD ビューア ソフトウェアを使えば、作成に使用した設計ソフトウェアがなくても、2D および 3D ファイルの表示、マークアップ、印刷、変更の確認が可能になります。DWF、DWFx、DWG、DXF（無償の DWG TrueView ソフトウェアのインストールが必要）、Adobe PDF などのさまざまなファイル形式の他、.bmp、.jpg、.gif、.pcx、.pct、.png、.rlc、.tga、.tif、.mil、.cal などのイメージ ファイルタイプにも対応します。 https://www.autodesk.co.jp/products/design-review/overview Design Review（無償ダウンロード） https://www.autodesk.co.jp/products/design-review/download
53	★DWGビューアの比較 と ダウンロード	https://www.autodesk.co.jp/products/dwg/viewers
54	★AutoCAD LTで作成した図面をTIFF形式に変換、保存したい	コマンド TIFOUT [TIFF 書き出し] https://forums.autodesk.com/t5/autocad-lt-ri-ben-yu/zuo-chengshita-tu-mianwo-tiff-xing-shini-bian-huanshite-bao-cunshitai/td-p/2890632
55	★NavisworksからVR形式に出力できるか	Navis Worksでは.fbxというファイル形式に出力が可能となり、そのファイル形式を読み込めるサードパーティーソフトを利用しVRする事は可能です。 サードパーティ製品：・Unity ・Unreal Navisworksプラグインソフト：・Unity Reflect https://unity.com/ja/products/unity-reflect
56	★Fusion 360のハブ間でプロジェクトを転送する方法 ★Fusion 360の契約が切れた後にAutodesk Accountの異なる新規契約を行った場合	Fusion 360でファイルとプロジェクトを転送する https://knowledge.autodesk.com/ja/support/fusion-360/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/How-to-transfer-files-from-one-account-to-another-in-Fusion-360.html Fusion 360の契約が切れた後にAutodesk Accountの異なる新規契約を行った場合もデータ移行が必要です
57	★グラフィックカード	高性能のグラフィックスカードを使用するようにMacオペレーティングシステムを設定する方法 https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad-for-mac/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/How-to-configure-the-Mac-Operating-System-to-use-a-high-performance-graphic-card.html AutoCAD がハイエンド ディスプレイ アダプタではなくローエンド ビデオを使用 https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/AutoCAD-uses-the-wrong-graphics-card.html

No.	項目	AKN情報 / 対処方法 略分
58	★VDI使用 ★仮想インストール	仮想インストールガイドライン https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/account-management/users-software/manage-licenses/virtual-installation
59	★オートデスクオンラインストアにて購入したライセンスの更新	オンラインストアでの更新となります。 販売店を介して更新することはできません。
60	★Vault Basic を含むオートデスク製品	https://knowledge.autodesk.com/ja/support/vault-products/troubleshooting/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/JPN/List-of-Autodesk-Products-that-include-Vault-Basic-as-an-additional-benefit.html
61	★Windows 10 Pro for Workstation ★AutoCAD が対応している Microsoft Windows 10 のエディション	https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000Yhq.html 動作環境に Microsoft Windows 10 が記載されている AutoCAD について、対応している Microsoft Windows 10 のエディションは、Home、Pro、Enterprise、Education などのデスクトップ OS 向けのエディションになります。 なお、Microsoft Windows 10 Pro for Workstation については動作検証されていませんが、これまでのところ Microsoft Windows 10 for Workstation に起因するトラブルは報告されておりません。
62	★新しいサービスプラン (スタンダード/プレミアム)	https://www.autodesk.co.jp/plans
63	★電子納品したい ★SXF (*.sfc、*.p21) 対応Autodesk製品 ★CALDS TOOLS	対象製品でサブスクリプション契約をされている場合は、Autodesk App Store から Autodesk CALS Tools を無償でダウンロードできます。 下記サイトを参照ください。 下記ダウンロードサイトに対象製品が記されています。 https://apps.autodesk.com/ACD/ja/Detail/Index?id=1763237054755878265&appLang=ja&os=Win64 Autodesk® CALS Tools は、SXF データ交換を支援し、電子納品データ作成時の時間短縮とコスト削減を実現する ツールです。任意のレイヤ、図形を用いて作図された DWG/DXF の CAD 図面を 最新のCAD 製図基準(平成29年3月)に準拠した電子納品用の図面データ (SXF) へのシームレスな変換を強力にサポートします。 https://www.autodesk.co.jp/solutions/autodesk-cals-tools
64	★BIM活用事例集 2021	http://bim-design.com/catalog/pdf/Final BIM Case Study Collection 2021 ja.pdf
65	★ReCap ★点群データ活用	http://bim-design.com/infra/product/recap/
66	★保守プラン (メンテナンスプラン) の更新終了について。	スタンドアロン版： 2021年5月6日にて保守プラン (メンテナンスプラン) スタンドアロン版 の 更新製品販売は終了しました。 2021年5月6日にてサブスクリプションへの移行プログラム適用も終了しました。 サブスクリプション新規製品をご購入ください。 ネットワーク版： 2021年5月6日にて保守プラン (メンテナンスプラン) ネットワーク版 の 更新製品販売は終了しました。 保守更新のタイミングで、サブスクリプションへの移行プログラムをご購入ください。 適用期間 2022年5月6日まで マルチユーザ1ライセンス分の費用で → シングルユーザー2ライセンス を購入します。
67	★サブスクリプション マルチユーザの終了	サブスクリプション マルチユーザ 1年契約： 新規販売終了。 更新 2022年5月6日で販売終了。 保守更新のタイミングで、サブスクリプションへの移行プログラムをご購入ください。 適用期間 2023年8月6日まで 3年契約： 新規・更新販売終了。 保守更新のタイミングで、サブスクリプションへの移行プログラムをご購入ください。 適用期間 2023年8月6日まで

No. 項目 AKN情報 / 対処方法 略分

68 ★利用規約の閲覧

- ・一般規約：<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/general-terms>
- ・サブスクリプション特典：<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/subscription-benefits>
- ・サブスクリプションの種類：<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/subscription-types>
- ・特約：<https://www.autodesk.com/company/terms-of-use/jp/special-terms>

69 ★ライセンス使用権譲渡ポリシー
★オートデスク製品のライセンスまたはサブスクリプションの所有権を譲渡(TOLS)する

TOL ポリシーにより、お客様はオートデスクに申請して、ライセンス使用権をある会社から別の会社に移すことが許可されます。2020年8月7日より、現在のビジネス慣行に合わせて、TOL申請の承認基準を更新します。

- ・保守プラン* が有効な永久ライセンスは、企業の合併、買収、または売却の場合にのみ、ライセンス使用権を移すことができます。
- ・サブスクリプション** と、有効な保守プランが付属していない永久ライセンスについては、ライセンス移行の対象ではありません。

<https://knowledge.autodesk.com/ja/customer-service/download-install/activate/transfer-licenses/transfer-ownership-licenses>

70 ★AutoCAD 対応OS

	Windows 7		Windows 8.1		Windows 10	
	32ビット	64ビット	32ビット	64ビット	32ビット	64ビット
AutoCAD 2022	×	×	×	×	×	○
AutoCAD 2021	×	×	×	○	×	○
AutoCAD 2020	×	○※1	×	○※2	×	○※3
AutoCAD 2019	×	○※1	×	○※2	×	○※4
AutoCAD 2018	○※5	○※5	○※2	○※2	×	○※6
AutoCAD 2017	○※5	○※5	○※2	○※2	○	○

※1: Windows 7 SP1 更新プログラムKB4019990のインストールが必要
 ※2: Windows 8.1 更新プログラムKB2919355のインストールが必要
 ※3: Windows 10 (バージョン1803以降)
 ※4: Windows 10 Anniversary Update (バージョン1607以降)
 ※5: Windows 7 SP1
 ※6: Windows 10 (バージョン1607以上推奨)

71 ★AutoCAD2019以前の 対応OS

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad-for-mac/getting-started/caas/simplecontent/content/autocadautocad-1t-E3-81-AE-E5-90-84-E3-83-90-E3-83-BC-E3-82-B8-E3-83-A7-E3-83-B3-E3-81-A8-E5-AF-BE-E5-BF-9Cos-E3-81-AE-E4-B8-80-E8-A6-A7-E8-A1-A8.html>

★更新案内
★更新手続き

契約が更新されていない場合、契約管理者に 90 日前、45 日前、30 日前、4 日前に、更新に関する通知が電子メールで送信されます。サブスクリプションの期限が切れる満了日の「90 日前」から更新手続きを行っていただけます。販売代理店様から購入されたライセンスは、原則 販売代理店様経由で更新の手続きをとっていただけます。

★ライセンス更新管理 ユーザーマニュアル

[更新管理ユーザーマニュアル](https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/www/pdfs/license-management-ver2-12202019.pdf)
<https://damassets.autodesk.net/content/dam/autodesk/www/pdfs/license-management-ver2-12202019.pdf>

★マルチユーザライセンス インストール

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000JaQ.html>

★マルチユーザライセンス ライセンスファイルの更新方法

<https://knowledge.autodesk.com/ja/support/autocad/learn-explore/caas/sfdcarticles/sfdcarticles/kA93g0000000Y1E.html>

購入から契約開始までの通知一覧

通知の タイミング	通知の種類	ライセンスの種類	即日使用開始指定の場合		契約開始日を未来日指定した場合	
			契約管理者が 既存Autodesk IDを 保有していない場合	契約管理者が 既存Autodesk IDを 保有している場合	契約管理者が 既存Autodesk IDを 保有していない場合	契約管理者が 既存Autodesk IDを 保有している場合
オートデスク 受注受付完了後	① COPE 注文処理連絡 サンプル	シリアルライセンス サインインライセンス	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/11_HW_-_COPE_-_NEW_CONTRACT_-_PILOT_VERSION_Japanese.pdf	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/11_HW_-_COPE_-_NEW_CONTRACT_-_PILOT_VERSION_Japanese.pdf	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/11_HW_-_COPE_-_NEW_CONTRACT_-_PILOT_VERSION_Japanese.pdf	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/11_HW_-_COPE_-_NEW_CONTRACT_-_PILOT_VERSION_Japanese.pdf
	②招待メール プロフィール入力をお願い サンプル	シリアルライセンス サインインライセンス	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/UM_Get_Started_-_New_Admin_By_DefaultPurchase_-_NO_ID_Japanese-2.pdf	-	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/UM_Get_Started_-_New_Admin_By_DefaultPurchase_-_NO_ID_Japanese-2.pdf	-
契約開始日	③利用開始メール サンプル	シリアルライセンス		○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/UM_Get_Started_-_Admin_-_HAVE_ID_Japanese.pdf	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/UM_Get_Started_-_Admin_-_HAVE_ID_Japanese.pdf	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/UM_Get_Started_-_Admin_-_HAVE_ID_Japanese.pdf
		サインインライセンス			○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/21_HW_-_Get_Started_-_New_Admin_By_DefaultPurchase_-_NO_ID_Japanese-2.pdf	○ https://communication-toolkit-api.viewstream-media.com/uploads/_originals/21_HW_-_Get_Started_-_New_Admin_By_DefaultPurchase_-_NO_ID_Japanese-2.pdf

【0～1】

- ★1 ライセンスあたり、ユーザを何人割り当てられますか？
- ★2017-2020バージョンをお使いで、「ライセンスエラー Autodeskへ連絡してください」のメッセージが表示される

【A～Z】

- ★AutoCAD 2017～2019 を起動したときに「ライセンス管理が機能していないか、正しくインストールされていません」と表示される
- ★AutoCAD2019以前の 対応OS
- ★AutoCAD LTで作成した図面をTIFF形式に変換、保存したい
- ★AutoCAD が対応している Microsoft Windows 10 のエディション
- ★AutoCAD 対応OS
- ★Autodesk Account でチームを管理する
- ★Autodesk Virtual Agent (AVA)
- ★BIM活用事例集 2021
- ★CALS TOOLS
- ★DWGビューアの比較 と ダウンロード
- ★Fusion 360のハブ間でプロジェクトを転送する方法
- ★Fusion 360の契約が切れた後にAutodesk Accountの異なる新規契約を行った場合
- ★M2S後、Trade-in後 のセットアップ方法
- ★NavisworksからVR形式に出力できるか
- ★ReCap
- ★SXF (*.sfc、*.p21) 対応Autodesk製品
- ★TEAMの機能
- ★Vault Basic を含むオートデスク製品
- ★VDI使用
- ★Windows 10 Pro for Workstation

【あ～】

- ★アカウントを作成するための招待状を放置期限切れになってしまった。
- ★アクティベーション時にシリアル番号のエラーが発生する主な理由
- ★[アクティベーション]ボタンがグレー表示

- ★新しいサービスプラン (スタンダード/プレミアム)
- ★インストールしてユーザを割り当てる方法
- ★インストールメディア
- ★インターネット接続の要件
- ★おしらせサイト
- ★オートデスク アカウント ユーザ マニュアル
- ★オートデスクオンラインストアにて購入したライセンスの更新
- ★オートデスク製品のライセンスまたはサブスクリプションの所有権を譲渡(TOLS)する
- ★カスタマーサポート (Web問い合わせ)
- ★仮想インストール
- ★活用のヒント
- ★管理者の役割
- ★管理者へのメール
- ★既存契約にライセンスを追加できますか
- ★既存のライセンスフォルダを削除する方法
- ★既存ライセンスの期間が延長された
- ★起動しようとする、シリアル番号の入力を求められる
- ★起動しようとする「ライセンスチェックアウトがタイムアウトしました。どのようにしますか？」
- ★技術サポートへの問い合わせ
- ★クイック スタート ガイド
- ★クラウド クレジットの使用状況を監視するにはどうすればよいですか？
- ★グラフィックカード
- ★契約管理者の変更
- ★契約番号ごとの情報が知りたい
- ★更新案内
- ★更新手続き
- ★更新後、シリアル番号の入力を求められる
- ★購入から契約開始までの通知一覧
- ★ご注文後の流れ
- ★異なる製品の契約集約
- ★サインインライセンスでの利用者の管理
- ★再インストールをせずにシリアル番号を更新する。
- ★サブスクリプションに移行のタイミングでバージョンアップする場合

- ★サブスクリプションの更新を行わないと、クラウドに保存したデータはどうなりますか？
- ★サブスクリプションの有効期限が切れた後で、新規サブスクリプションを開始する。
- ★サブスクリプションへ移行後のセットアップ
- ★サブスクリプション マルチユーザの終了
- ★サブスクリプションを途中で利用しなくなった場合、クラウドに保存したデータはどうなりますか
- ★サポートとラーニング
- ★サポートへの問合せ
- ★質問したい
- ★シリアル番号とプロダクト キーの確認
- ★「シリアル番号が無効です」と表示
- ★シリアル番号ライセンス と サインインライセンス 製品ダウンロードの表示の違い
- ★新規ビュー と クラシックビュー
- ★新規ビューでの指名ユーザ招待方法
- ★新規ビューでの指名ユーザへの製品割り当て
- ★新規ビューでの製品ごとの表示
- ★新認証方式(サインイン)でユーザーとライセンスの有効期限を紐付ける方法はあるか。
- ★新認証方式(サインイン)のライセンスと旧方式(シリアル番号)で導入済のライセンスが混在する場合の管理は、各々確認する必要があるか
- ★スタートアップ
- ★製品起動時、再度のログイン、アクティベーションを求められる
- ★製品別の使用状況、ユーザ別の使用状況
- ★ソフトウェアとサービスへのアクセス権を与える
- ★ソフトウェアの使用を開始する
- ★ソフトウェアのライセンスを変更またはリセットする方法
- ★「それでは始めましょう」のダイアログでは何を選択すればよいですか
- ★「それでは始めましょう」のダイアログに「サインイン」または「シングルユーザー」が表示されません
- ★ダウングレード
- ★点群データ活用
- ★電子印鑑 / スタンプ / マークアップ
- ★電子納品したい

- ★電話サポート (事前予約制) 登録方法
- ★同一コンピュータ上で2人のユーザがサブスクリプション ソフトウェアにアクセスできますか？
- ★登録変更:法人名変更・住所変更
- ★ネットワーク保守プラン、または マルチユーザサブスクリプションから シングルユーザーサブスクリプションに移行する方法

- ★バーチャルアシスタント
- ★複数ある契約の集約 (統合)、分割
- ★複数ある契約の満了日を揃えたい
- ★プライマリ管理者の変更
- ★保守プラン (メンテナンスプラン) の更新終了について。
- ★前バージョンをダウンロードする
- ★マルチユーザライセンス インストール
- ★マルチユーザライセンス ライセンスファイルの更新方法
- ★無償体験版から有償版への切り替え
- ★ユーザ管理(新規ビュー)とクラシック ユーザ管理
- ★ユーザ管理(新規ビュー)とクラシック ユーザ管理比較
- ★ユーザ追加後、招待状に応じないメンバーへの招待状再送
- ★ユーザの追加
- ★ユーザー割り当て / 指名ユーザ設定
- ★ユーザーを切り替える

- ★ライセンス更新管理 ユーザーマニュアル
- ★ライセンス使用権譲渡ポリシー
- ★ライセンスタイプを切り替える
- ★ライセンスの使用状況レポート
- ★ライセンスの使用状況を知りたい
- ★ライセンスの種類が強制的にリセットされた。
- ★ラーニングの受講
- ★利用可能な過去バージョン
- ★利用規約の閲覧
- ★ログインすると英語表記になる
- ★「割り当てられたユーザが多すぎます。割り当てを外してください」