

Only one. AutoCAD.
お客様向けよくあるご質問(FAQ)



1. AutoCAD® 2019 のサブスクリプションは、何が新しくなったのですか？

新しいサブスクリプションでは、AutoCAD 業種別製品の全機能とライブラリが、業種別ツールセットとして利用できるようになりました。併せて、AutoCAD モバイル アプリと 2019 バージョンで新登場となる AutoCAD Web アプリが使えるようになり、場所を選ばず作業できるようになりました。これにより、サブスクリプションメンバーのお客様に今まで以上の価値をご提供できるようになります。

2. AutoCAD 業種別製品の機能を AutoCAD に集約することには、どういったメリットがありますか？

これまで、AutoCAD 業種別製品の機能をご利用いただくには、その製品のサブスクリプションを個別に購入する必要がありましたが、今後はその必要がなくなります。AutoCAD のサブスクリプションメンバーになるだけで、業種別のさまざまなツールセットを AutoCAD ひとつでご利用いただけます。進化するビジネス ニーズに合わせ、AutoCAD をカスタマイズして対応することが可能になります。

3. 業種専用ツールセットとは何ですか？ 必要なツールはどのように選べばよいのですか？

今まではお客様ご自身に、最適な個々の AutoCAD 業種別製品を選んでいただいておりますが、米国時間 2018 年 3 月 22 日より、AutoCAD のサブスクリプションの中に、「業種別ツールセット」と呼ばれる業種別製品が一式含まれることになりました。

4. AutoCAD のサブスクリプションには、どのような業種の専用ツールセットが含まれるのですか？

ツールセット名	使用用途	従来の製品名
Architecture ツールセット	建築設計	AutoCAD Architecture
Mechanical ツールセット	機械設計	AutoCAD Mechanical
Electrical ツールセット	電気制御設計	AutoCAD Electrical
Map 3D ツールセット	地図情報	AutoCAD Map 3D
MEP ツールセット	設備設計	AutoCAD MEP
Raster Design ツールセット	ラスター 画像処理	AutoCAD Raster Design
Plant 3D ツールセット	3D プラント設計	AutoCAD Plant 3D

5. 新しい AutoCAD の製品名を教えてください。

AutoCAD including specialized toolsets (= 業種別ツールセット付き AutoCAD) です。

6. 新しい AutoCAD や業種別ツールセットでも、30 日間の体験版を利用することはできますか？

はい。新しい AutoCAD と業種別ツールセットの体験版は、autodesk.co.jp の AutoCAD 無償体験版ページから入手できます。

7. 現在、AutoCAD Architecture をサブスクリプションで使っています。Architecture ツールセットは AutoCAD Architecture と同じですか？

はい。AutoCAD Architecture と Architecture ツールセットは、同じ機能を提供します。Mechanical、Electrical、Map 3D などの他の業種別ツールセットも同様です。

8. 米国時間 2018 年 3 月 22 日以降に、AutoCAD だけ、または業種別ツールセットのいずれかひとつだけのサブスクリプションメンバーになることはできますか？

いいえ。旧製品を個別に新規購入することはできなくなります。米国時間 2018 年 3 月 22 日からは、新しい AutoCAD のサブスクリプションメンバーになることで、AutoCAD と業種別ツールセットの両方を利用できるようになります。

9. オートデスクは、業種別機能の提供をやめる予定なのですか？

いいえ。業種別機能の開発と提供を中止する予定はありません。今回の変更の目的は、AutoCAD を競合製品と差別化し、サブスクリプションメンバーの皆様に、より優れた価値を提供することです。この変更によりサブスクリプションメンバーは、業種別機能が付いたひとつの製品で、必要な機能をすべて利用できるようになります。

10. 既に AutoCAD または AutoCAD 業種別製品のサブスクリプションメンバーである場合、AutoCAD including specialized toolsets に自動で移行するのですか？

いいえ。現時点では、既存のサブスクリプションメンバーを AutoCAD including specialized toolsets に自動で移行する予定はありません。

11. AutoCAD や AutoCAD 業種別製品の既存のサブスクリプションメンバーが、新しい AutoCAD including specialized toolsets に移行するにはどうすればよいですか？

既存のサブスクリプションメンバーは、新しい AutoCAD including specialized toolsets に移行するか、現在契約している AutoCAD 単体製品や AutoCAD 業種別製品のサブスクリプションを引き続き更新するかどうかを選択できます。現在有効なサブスクリプション契約をお持ちで、新しい AutoCAD including specialized toolsets への移行をご希望の場合は、担当のオートデスク認定販売パートナー、またはオートデスクの担当営業にご連絡のうえ、契約期間の途中でサブスクリプションを AutoCAD including specialized toolsets へ切り替えられるか、または、現在の契約期間が終了するまで待ってから、新しい AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションを購入する必要があるかをご確認ください（現在ご契約いただいている内容によって異なるため）。

12. 既存のサブスクリプションから切り替える場合、AutoCAD や AutoCAD 業種別製品から AutoCAD including specialized toolsets に移行するには、いくらかかりますか？

現在のサブスクリプション契約の残り期間内においては、AutoCAD や AutoCAD 業種別製品のサブスクリプションから AutoCAD including specialized toolsets に無償で切り替えられます。お客様の契約が無償切り替えの対象かどうか、何らかの例外に該当しないかどうかは、ご購入元のオートデスク認定販売パートナー、またはオートデスクの担当営業までお問い合わせください。

13. AUTODESK ストアで購入した、現在有効な AutoCAD または AutoCAD 業種別製品のサブスクリプションがあります。この場合も、新しい AutoCAD including specialized toolsets に移行できますか？

AutoCAD や AutoCAD 業種別製品のサブスクリプションを AUTODESK ストアで購入した既存のお客様は、現在のサブスクリプションが満了してから ([自動更新を必ず無効にしてください](#))、AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションを新たに購入する必要があります。

14. AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションに切り替えられる場合、切り替え後も前バージョンは使用できますか？

はい。サブスクリプションメンバーは、[サブスクリプションの前バージョン対象製品リスト](#)に基づいて前バージョンを使用できます。元のサブスクリプションでダウンロードしてアクティベーションを行った前バージョンも、引き続き利用できます (詳しくは次のリンク先のページで、「[別の製品のサブスクリプションから切り替えた場合、元のサブスクリプションに含まれていた前バージョンの製品を使い続けることはできますか？](#)」を参照してください)。

15. 既存の AutoCAD または AutoCAD 業種別製品のサブスクリプションを更新する代わりに、AUTODESK ストアを通じて新しい AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションメンバーになった場合、元のサブスクリプションでダウンロードしてアクティベーションを行った前バージョンは使用できますか？

AutoCAD または AutoCAD 業種別製品のサブスクリプション契約が満了してから 30 日以内に、新しい AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションメンバーになっていただければ、以前にダウンロードしてアクティベーションを行った AutoCAD または AutoCAD 業種別製品の前バージョンにアクセスできます。

16. 元のサブスクリプション契約でダウンロードしてアクティベーションを行った前バージョンを、AUTODESK ストアでリクエストするには、どうすればよいですか？

特別リクエストとして、[サポートへの問い合わせ](#)を通じてご連絡のうえ、前バージョンのご利用が可能かどうかを確認してください。

17. 業種別ツールセットの前バージョンは、Autodesk Account でダウンロードできるのですか？

[AutoCAD including specialized toolsets の対象製品リスト](#)にある前バージョンであれば、Autodesk Account でダウンロードできます。

18. 現在有効な AutoCAD または AutoCAD 業種別製品のサブスクリプション契約があります。この場合、AutoCAD including specialized toolsets に移行しないで、単体で使用している既存の AutoCAD や AutoCAD 業種別製品 (AutoCAD Mechanical など) のサブスクリプションを更新し続けることはできますか？

はい。現在有効な AutoCAD または AutoCAD 業種別製品のサブスクリプション契約をお持ちのお客様は、その既存のサブスクリプションを引き続き更新することができます。

19. 現在有効な保守プラン契約があります。この場合、AutoCAD including specialized toolsets を使用することはできますか？

いいえ。現在お客様が、AutoCAD や AutoCAD 業種別製品を有効な保守プラン付きでご利用の場合、新しい AutoCAD including specialized toolsets を利用するには、サブスクリプションへの切り替えをご検討ください。

20. 有効な保守プランが付いた AutoCAD または AutoCAD 業種別製品の永久ライセンスを持っています。新しい AutoCAD including specialized toolsets を利用できるよう、サブスクリプションに切り替えたいのですが、どうすればよいですか？

AutoCAD や AutoCAD 業種別製品を現在保守プラン付きでご利用の場合、米国時間 2018 年 3 月 22 日の時点で契約更新の対象になっていれば、サブスクリプションに切り替えることで新しい AutoCAD including specialized toolsets をご利用できます。担当のオートデスク認定販売パートナー、またはオートデスクの担当営業にご連絡のうえ、現在の契約から AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションに切り替えることができるかどうかを確認してください。詳細は、「[保守プランからサブスクリプションに移行する際の注意点](#)」ならびに次の URL にてご確認ください。

<https://www.autodesk.co.jp/campaigns/maintenance-to-subscription>

21. AutoCAD including specialized toolsets の使い方を覚えたいのですが、どうすればよいですか？ 利用できる学習コンテンツを教えてください。

新しい AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションメンバーのお客様には、製品の使い方がわかる「Tips and Tricks AutoCAD 活用ガイド」付きのご利用開始メールをお送りします。学習コンテンツには、初心者向けのヒント集の他、中級者向けや上級者向けのトレーニングをご用意する予定です。Autodesk Knowledge Network でも、業種別ツールセットに関するリソースやコンテンツを提供します。その他のトレーニングについては、オートデスク認定販売パートナーまでお問い合わせください。

22. AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションメンバーが製品にアクセスするには、どうすればいいですか？

AutoCAD including specialized toolsets は、[Autodesk Account](#) および Autodesk デスクトップアプリからアクセスすることができます。

23. AutoCAD の業種別ツールセットのダウンロード方法を教えてください。

ツールセットはどれも、Autodesk Account や Autodesk デスクトップアプリを介して個々にダウンロードできます。

24. AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションメンバーは、どの業種別ツールセットをダウンロードするかを自分で決められますか？

はい、一度に 1 人のユーザーが使用する限り、必要な業種別ツールセットをどれでもダウンロードできます。複数名で共有はできませんのでご注意ください。

25. 割り当てられたユーザーであれば、新しい AutoCAD including specialized toolsets の必要な機能を好きな数だけ利用できますか？

はい。ただしライセンスを共有することはできません。たとえば、1本のライセンスで、1人のユーザーが Mechanical のツールセットを使用しているときに、別のユーザーが Architecture のツールセットを使用することはできません。

26. AutoCAD for Mac (日本語版未発売) のサブスクリプションメンバーが、この業種別ツールセットを利用するには、どうすればよいですか？

AutoCAD including specialized toolsets は Windows でしか動作しないため、Mac ユーザーのお客様が利用することはできません。ただし、Parallels や Bootcamp などの Windows を実行できる仮想マシンを使用すればご利用いただけます。AutoCAD including specialized toolsets のサブスクリプションメンバーが AutoCAD for Mac のアクティベーションを行う場合は、今までどおり、お持ちのシリアル番号とプロダクト キーを使用できます。

27. 新しい AutoCAD はサードパーティ製アプリケーションと変わらず連携して動作しますか？ カスタマイズに何か影響はありますか？

基本的には AutoCAD including specialized toolsets と連携するサードパーティ製アプリケーションへの影響はありませんが、ご質問などがございましたらサードパーティ製アプリケーションの製造元までご確認ください。

© 2018 Autodesk, Inc. All rights reserved. | [ご利用上の注意と商標](#) | [プライバシー ポリシー](#) | [オートデスク](#)
オートデスク株式会社 〒104-6024 東京都中央区晴海 1-8-10 晴海アイランドトリトンスクエア オフィスタワーX 24F

Autodesk、オートデスクのロゴ、および AutoCAD は、米国およびその他の国々における Autodesk, Inc. およびその子会社または関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本書中の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。

Autodesk, the Autodesk logo and AutoCAD are registered trademarks or trademarks of Autodesk, Inc., and/or its subsidiaries and/or affiliates in the USA and/or other countries. All other brand names, product names, or trademarks belong to their respective holders. Autodesk reserves the right to alter product and services offerings, and specifications and pricing at any time without notice, and is not responsible for typographical or graphical errors that may appear in this document.