

2019年6月

教育ライセンスに関する FAQ

Q1. お客様が教育ライセンスを入手する方法は？

A1. 教育ライセンスの入手方法は Education Community サイト

<<<https://www.autodesk.co.jp/education/home>>>よりダウンロードください。

Q2. 販売店様が教育ライセンスを入手する方法はありますか？

A2. いいえ、ありません。教育機関限定ライセンスに従うソフトウェアおよびクラウド サービスは、教育目的でのみ使用することができ、商用、業務またはその他の営利目的のために使用することはできません。

Q3. お客様が教育ライセンスに関してお問い合わせをしたい場合は？

A3. 弊社[カスタマーサービス](#)にお問い合わせください。

Q4. 教育ライセンスにサポートはありますか？

A4. 教育ライセンスのサポートは以下になります。

- Autodesk Knowledge Network で検索

<https://knowledge.autodesk.com/ja/search?search=education&sort=score#%3Fsort=score>

- カスタマーサービスへの問い合わせ

<https://www.autodesk.co.jp/education/support/edu-contact-us-form>

- 利用ユーザーとコミュニケーションを共有

<https://knowledge.autodesk.com/ja/community>

電話によるお問い合わせやサポートはありません。