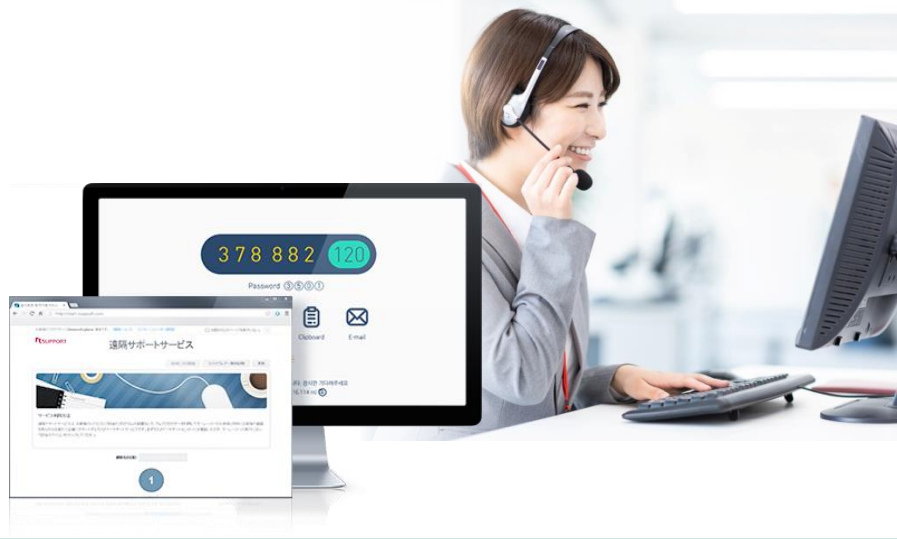


人に会わなくても、WEBでできる

非対面サポート

来店不要の遠隔サポートシステム



画面を見ながら安心らくらくサポート

お客様の状況が見えるから
分かりやすい説明ができる！

オペレーター Windows/Mac

RemoteCall
画面共有

256-bit AES
暗号化 ← → 128-bit SSL
暗号化

窓口に訪問しなくても
手軽にサポートが受けられる

Windows/Mac/iOS/Android お客様

お客様の情報を守りながら、サポート効率を向上する機能

RemoteCallが選ばれる理由



画面共有と描画のみでサポート
オペレーターより直接操作される
心配はございません。



大事な個人情報是非表示に
マイナンバーのような大事な情報が
見られてしまうことはありません。



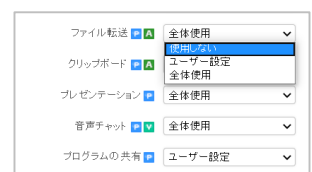
使い捨ての接続コードで不審なアクセスを遮断
サポートの度、ランダムな6桁のコードと
ワンタイムEXE方式で、
より安心して利用できます。



専用のサポートページを提供
自社のサポートページを構築はもちろん
カスタマイズも簡単にできます。



画面を見せながらオンライン商談
相手に自分の画面を見せて
手軽にデモすることもできます。




サポートポリシーに合わせて設定
サポート運用ポリシーや活用シーンに
フィットする設計が可能です。

非対面サポートの流れ




活用例



 銀行・損保・証券会社の
Web窓口サポート

電話だけでは「伝わらない」「わかりにくい」お客様のお問い合わせ内容も、同じ画面を見ながら、画面上に描画して説明することができます。サポートを受けるお客様も分かりやすく安心します。



 オンライン店舗(販売・予約サイト)
管理ページの支援

管理画面の設定方法から、システムトラブルなど、さまざまな管理ページのサポートを限られた人数で対応するのは大変です。遠隔ツールを利用し、スピーディーに正確な指示と対応ができるようになりお客様の大切なビジネスチャンスを守ることができます。



 オンラインセールスの
遠隔デモ

お客様先に出張や訪問しなくても、質の高いサービスの紹介を行うことができます。お客様も隙間時間を利用して必要な時に手軽に相談できるので満足度もアップします。

RemoteCall 1つのライセンスで色んなシーンに合わせてサポート



オペレーター 1ID

218,000円
(税別/年額)

(税別/年額)

3つの
サポート
機能が



PCサポート



モバイルサポート



現場サポート
(映像サポート)

サービス	年間使用料	初期費用
RemoteCall 1ライセンス	218,000円	30,000円
追加ログイン専用 1ID	4,000円	

※RemoteCall1ライセンスは、オペレーター1IDとなります。
※追加ログイン専用IDのみの購入はできません。
※同時にサポート可能なオペレーターIDは、
購入したRemoteCallライセンス数になります。

お問合せ先

開発元
RSUPPORT株式会社
〒105-0001
東京都港区虎ノ門1-2-20 第3虎の門電気ビル

製品ページ：<https://www.remotecall.com>