

つなぐ技術で、あなたに喜びを

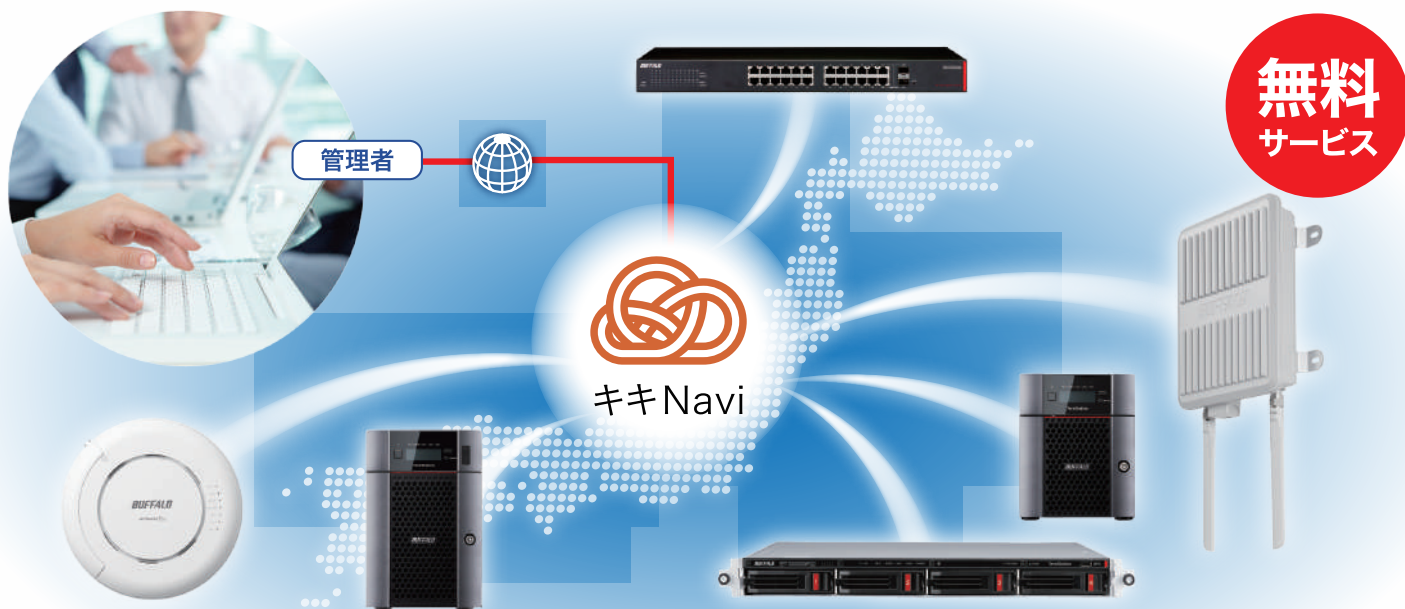


リモート管理サービス



キキNavi

TeraStationやAirStation Pro、Business Switchの保守・管理を簡単に。



- 稼働状況の把握
- 稼働状況の共有
- 遠隔簡易操作
- 設定情報の保存

ポイント1 稼働状況の把握 機器の状態を常に監視。エラーは直ちに通知。

キキNaviが機器管理者に代わり、対象機種の稼働状況を把握します。機器管理の負担を大幅に軽減し、管理が苦手な方でも安心して運用が可能になります。

- デバイス死活監視
- システム状態 (システムエラーなど)
- HDD/SSD情報 (使用率/S.M.A.R.T.情報)^{※1}
- USB接続機器情報 (USB接続HDD/UPS情報)^{※1}
- PoE供給電力^{※2} など

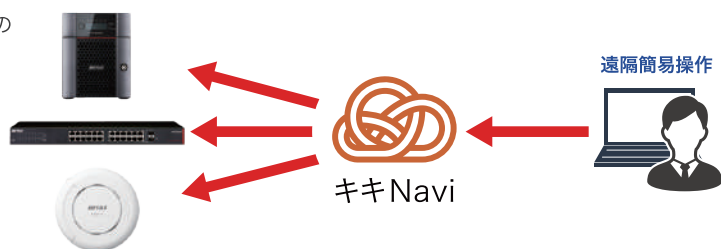
※1:TeraStationのみ ※2:Business Switchのみ



ポイント2 遠隔簡易操作 メンテナンス用の簡易的な操作なら、現場での作業は不要。

キキNaviに登録された機器は、今までは現場でしかできなかったいくつかのメンテナンス用簡易操作をインターネット経由でどこからでも実行できます。

- 再起動
- I'm here
- ログ取得
- シャットダウン[※]
- ファームウェアアップデート (オンラインアップデート)
- ※TeraStationのみ



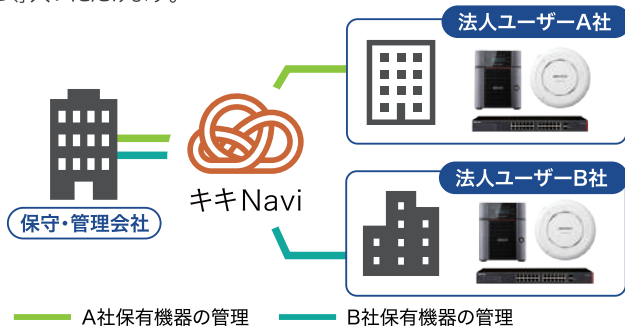
ポイント3 稼働状況の共有

キキNaviが機器管理者に代わり、対象機種稼働状況を把握

機器管理の負担を大幅に軽減し、管理が苦手な方でも安心して運用が可能になります。

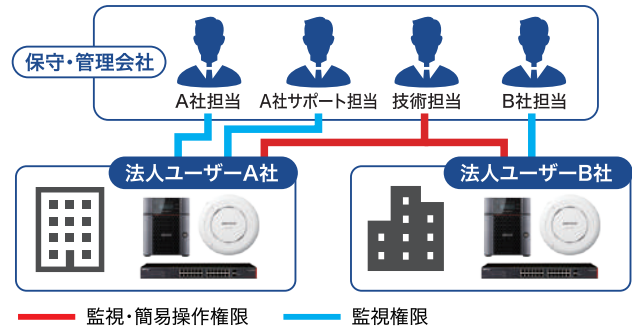
保守・管理会社と法人ユーザーで機器を管理。

保守・管理会社が複数の法人ユーザーの機器を管理する場合の仕組みを提供します。各法人ユーザーに必要な機器だけを「監視、簡易操作」する権限設定ができます。TeraStation WSSでは監視のみを受けつける設定が可能です。セキュリティポリシー上、遠隔操作を許可できない会社様にもご導入いただけます。



保守・管理に関わる人、みんなで機器を管理。

機器の保守・管理は営業担当、サポート担当、技術担当など、複数の人が関わることが多くなります。キキNaviでは、登録されたユーザーが対象となる機器の管理に必要な監視・簡易操作といった権限を担当者ごとに設定できます。



ポイント4 設定情報の保存

機器の設定ファイルがキキNaviへ自動で保存

障害による製品交換時やリプレース時など、以前の設定情報を引き継ぎたい場合、キキNaviから設定ファイルをパソコンへダウンロードし、機器のWeb設定画面から適用します。



■ 保存されるもの

TeraStation (Linuxベース)	●ユーザー ●グループ ●共有フォルダー ●アクセス制限
TeraStation WSS	非対応
AirStation Pro	すべての設定
Business Switch	すべての設定

保守パック・ウイルスチェック残日数記入で情報を一括管理

保守パックのライセンス期限を入力できます。(手動入力)
キキNaviから確認できるようになり、障害発生時などにライセンスの有無などをまとめて確認できます。

キキNaviの利用申請

キキNaviをご利用になるには、会社・団体の代表者様より、バッファローへの利用申請が必要となります。

※1つの会社の中で、複数の代表者様がサービス利用申請することもできます。この場合、別々の代表者様以下で作成された組織間でのユーザーの移動はできなくなります。

動作環境	PC・タブレット画面解像度	1280 x 720 ピクセル以上	
	対応ブラウザ	Windows	Microsoft Edge、Google Chrome
		Mac	Google Chrome
		iOS	Google Chrome
		Android	Google Chrome

対応製品の最新状況、利用申請に関する情報は、Webページでご確認ください。

バッファロー キキNavi で検索

メルコグループ

株式会社 バッファロー

📞 バッファローサポートセンター 電話番号・受付時間をよくお確かめの上、ご利用ください。			
	電話番号	受付時間	WEB
法人のお客様窓口	0570-086-008	9:30~12:00 13:00~17:00(土日祝日を除く)	86886.jp/hojin/

※NTT固定電話からは全国一律11.34円/3分で利用可能です。※年末年始、法定点検日などで休業する場合があります。

<https://www.buffalo.jp>