



ホテル全館で高速規格Wi-Fi 6(11ax)に対応
遠隔監視により、トラブル時も迅速な復旧が可能

草津温泉ホテル櫻井 様

目的・課題

商品・サービス
品質向上

業種

サービス

導入商品

Wi-Fi
(無線LAN)

ホテル全館で高速通信規格Wi-Fi 6(11ax)に対応したWi-Fi機器にリプレース。
Wi-Fi改善要望もスタッフの負担もゼロで宿泊客へのおもてなし準備万端



導入先プロフィール (2024年5月現在)

施設名 草津温泉ホテル櫻井

所在地 〒377-1711
群馬県吾妻郡草津町465-4

URL <https://www.hotel-sakurai.co.jp/>

草津温泉ホテル櫻井(以下、ホテル櫻井)は、名湯・草津温泉で屈指の規模を誇る宿泊施設です。インバウンドの好調や、スマートフォンでのWi-Fi利用のニーズ拡大を背景として、同ホテルは宿泊客からWi-Fiの改善要望を受け、館内全域の環境刷新を決断。バッファロー製のWi-Fi 6(11ax)対応アクセスポイント「WAPM-AX4R」を93台導入し、「キキNavi」で遠隔監視体制も整えました。環境整備後はWi-Fiの改善要望がゼロになり、スタッフの業務負担も軽減しました。安定した通信環境によって、長旅の疲れを癒す湯治客をもてなす下地が整いました。

課題

宿泊客用Wi-Fiの不調が
客室係の業務負担に

- Wi-Fiに対するニーズの変化 ▶ Wi-Fi環境の見直しが必要
- Wi-Fiの改善要望への対応 ▶ 客室係の負担を軽減したい
- 機器の保守業務が手間 ▶ 外部に機器の保守を任せたい

対策

高速通信規格Wi-Fi 6(11ax)対応の「WAPM-AX4R」と
遠隔で機器サポートが可能な「キキNavi」でWi-Fi環境を整備

効果

「バンドステアリング」が
つながりづらさを解消

- Wi-Fiの速度・接続性向上 ▶ Wi-Fiの改善要望はゼロに
- 販売店が機器の保守を担当 ▶ 客室係の保守業務が不要に
- 遠隔で監視・保守が可能に ▶ 障害時の迅速な対応が可能

選定の
ポイント

5GHz帯・2.4GHz帯の接続バランスを自動調整する
「バンドステアリング機能」はホテルのWi-Fi整備におすすめ

お客様インタビュー

草津温泉ホテル櫻井 執行役員 副支配人 市村 信吾氏(左)
草津温泉ホテル櫻井 取締役 支配人 佐藤 直人氏(右)



館内全域をWi-Fi 6(11ax)対応機器で再整備しWi-Fiの改善要望ゼロを達成。 「キキNavi」で遠隔監視体制も構築しWi-Fi異常時も迅速な対応が可能に

概要

- Wi-Fi 6(11ax)対応機器で環境整備
- 「キキNavi」でWi-Fi機器を遠隔保守

全館で高速通信規格Wi-Fi 6(11ax)に対応
ホテル櫻井では、宿泊客のWi-Fi利用用途の変化に伴い、従来の機器では宿泊客のニーズに対応することが難しくなっていました。「Wi-Fiがつながりづらい」との声にスタッフが対応に追われることも。そこで、Wi-Fi 6(11ax)対応のWi-Fi機器と遠隔で保守が可能な「キキNavi」で環境を整備しました。
Wi-Fiの改善要望もスタッフの負担もゼロに
整備後、「Wi-Fiがつかない」という声はゼロに。販売店が「キキNavi」で遠隔監視を行うことで、客室係による機器の保守業務も不要になり、スタッフの業務負担も軽減しました。

目標・課題

- 時代とともに変化したWi-Fiニーズ
- 機器の保守やお客様対応が負担に

1人複数端末所持でWi-Fi利用用途が変わった

2016年にいち早く客室Wi-Fiを導入しているホテル櫻井は、宿泊客のWi-Fiに対するニーズの変化を感じてきました。ホテル櫻井 取締役 支配人 佐藤直人氏(以下、佐藤氏)は「1人で複数端末を所持するようになり、Wi-Fi利用用途も時代とともに変化したため、設備の更新が必要だった」と話します。

客室係の負担だったWi-Fi機器の保守業務

旧機器はWi-Fi 4(11n)規格の2.4GHz帯のみ対応だったため、十分な通信速度がでず、複数台の端末が同時接続すると通信が不安定になる状況でした。ホテル櫻井 執行役員 副支配人 市村 信吾氏は「機器の保守業務だけでなく、つながりづらい場合のお客様へのお詫びや部屋替え作業は客室係の負担になっていました」と振り返ります。

解決策

- Wi-Fi 6(11ax)対応機器を採用
- 遠隔保守が可能な「キキNavi」を導入

Wi-Fi 6(11ax)対応で安定した高速通信を提供
整備にあたり販売店の株式会社群電(以下、群電)は、高速通信規格Wi-Fi 6(11ax)に対応したWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」を93台導入。本機の「バンドステアリング機能」により端末の接続先帯域を自動で振り分け、混雑を回避します。機器は1部屋おきに設置し、全館で高速なWi-Fiの提供が可能となりました。

「キキNavi」で遠隔監視・保守も可能に

群電の執行役員 通信システム事業本部長 小澤 殉氏(以下、小澤氏)は「複数のメーカーのWi-Fi機器を導入した経験の中で、バッファロー製品はトラブルが少なく、万が一トラブルが発生しても「キキNavi」で遠隔地から迅速に対応できる点を評価しました」と話します。「キキNavi」により機器の障害通知がメールで届くため、異常があったときにすぐに保守対応をすることが可能です。

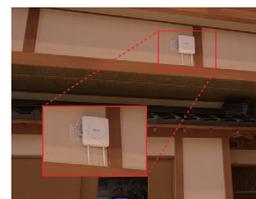
効果

- Wi-Fiの改善要望ゼロを実現
- 遠隔監視により、障害対応も迅速に

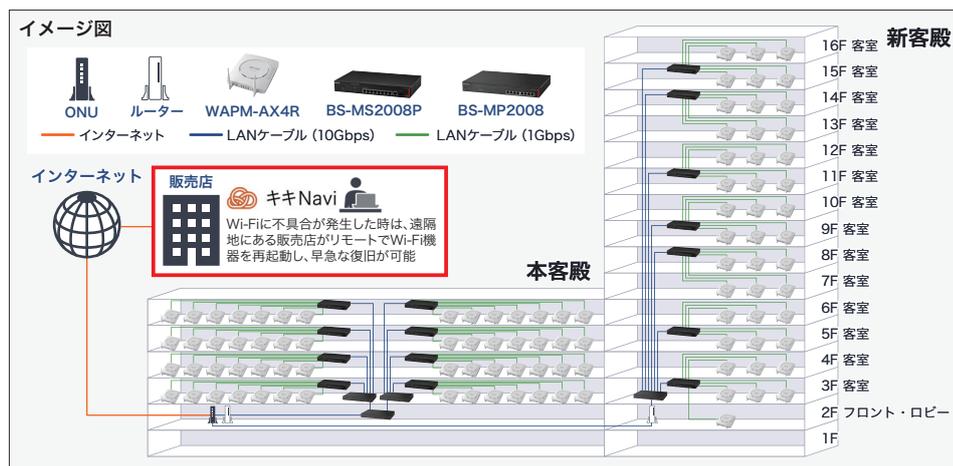
Wi-Fiの改善要望ゼロでスタッフの業務負担軽減
環境整備をしてから半年、Wi-Fiに関する改善要望は一切発生していません。また、客室係による機器の保守業務も不要となり、本来の接客業務に集中できるように。佐藤氏は「便りのないのは良い便り。お客様から意見がないことが、何よりもお褒めの言葉だと感じています」と語ります。

いち早く異常を察知、迅速な対応が可能に

Wi-Fi機器の保守を担当する群電にとっても、「キキNavi」での遠隔監視は画期的でした。小澤氏は「遠隔地で稼働状況を把握し、万が一Wi-Fi機器に異常があっても、ホテルからの連絡を待たずに対応することが可能です」と話してくれました。



ホールに設置されたWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」



平均45平方メートルの客室2部屋に1台のWi-Fiアクセスポイント「WAPM-AX4R」を設置。PoEスマートスイッチを活用し機器は天井部裏に配置。各スイッチは拡張性を考慮して、10Gbps対応の機器を予定。館内の配線は将来性を越えてすべて10GbEに対応するカテゴリ6A規格のLANケーブルを使用している。

●取材協力：株式会社群電

導入商品



5年保証※
11ax/ac/n/a & 11ax/n/g/b
法人向け
Wi-Fi 6(11ax)アクセスポイント

WAPM-AX4R



5年保証※
10G/5G/2.5GbE対応
PoEスマートスイッチ
IEEE 802.3at対応
8ポートタイプ

BS-MS2008P



5年保証※
全ポート
10G/5G/2.5GbE対応
スマートLiteスイッチ
8ポートタイプ

BS-MP2008

※標準保証3年間、Web上の5年保証登録により2年延長