

cloud-all クラウドー 連載 9th

Office 365セールスの重要なトリガーとなる

Microsoft Teamsでコミュニケーション改革を始めよう

パートナー様が、クラウドビジネスをかんたんに始められる管理プラットフォーム「クラウドー」。このビジネスで重要となるのが、単価が高いセットプランをいかに導入してもらうかだ。そこでカギを握るのがOffice 365のセットプランでのみ利用できるチャットサービス、Microsoft Teamsである。このサービスの特長について詳しく紹介していこう。

Office 365導入の きっかけとなるサービス

働き方改革の課題の一つとして注目されているのが、在宅勤務をはじめとするテレワークだ。オフィスワーク同様のパフォーマンスを得るには、スムーズなコミュニケーションと情報共有が大きな意味を持つ。

情報共有という点でこれまでは、電子メールが大きな役割を果たしてきたが、メールによるコミュニケーションには、日々大量に届くメールの処理や面倒なメールマナーの存在など、課題も少なくない。こうした状況を受け、ビジネスの世界でも注目を集めているのがチャットだ。

即座に本題に入ることができるチャットは、スマートフォンなどのモバイルデバイスとの親和性が高く、その導入を検討するエンドユーザー様は多い。こうした中ぜひ注目したいのが、Office 365の新機能として追加された、情報共有やチームでの共同作業を効率化するチャットベースのワークスペースMicrosoft Teamsである。

その第一の特長は、チャットを基盤にしたファイルの共有や共同編集、Web会議など、ビジネスに求められる多様なコミュニケーションが、新たなシステム構築なく行える点にある。さらに、その他のOffice 365の機能や外部Webサービスとのスムーズな連携も可能。これらの機能は、

Webブラウザやデスクトップクライアントのほか、モバイルアプリでも利用できる。

またMicrosoft Teamsは単体プランとしての提供はなく、Office 365のBusiness Essentials、Business Premium、Enterprise E1、E3、E5、F1の契約ユーザーのみ利用できる。そのため、同製品の魅力を伝えることはOffice 365のセットプランを導入することへつながら重要なトリガーとなるのだ。

チームの情報共有を スムーズに実現

次にMicrosoft Teamsのコミュニケーションの基盤になるチャット機能について具体的に見ていこう。その特長は、直観的な操作で、情報共有やさまざまなコラボレーションが行える点にある。

チャットの管理は個人間、または「チーム」単位で行う。チームは、チャット、音声通話、Web会議、ファイル、ツールの共有を行うメンバーの集まりだ。チームはユーザー操作で簡単に作成できるため、部門や部署、プロジェクトチームなど柔軟に設定することができる。そして、チーム内で展開

Microsoft Teamsとは

Microsoft Teamsは、情報共有や共同作業をより効率化するための「チャットベースのワークスペース」。

- ① 1対1またはグループでのチャット
- ② チーム内でのタスク管理
- ③ 会議スケジュールの設定、確認
- ④ ファイルの共有、共同編集
- ⑤ Web会議

Microsoft Teams が使えるプラン

Office 365 Business Essentials、
Business Premium、Enterprise E1、E3、E5、F1

単体プランとしての提供はなく、
セットプランにのみ含まれます。



リアルタイムな情報共有手段を求めるエンドユーザー様への重要なセールスポイントになるだろう。

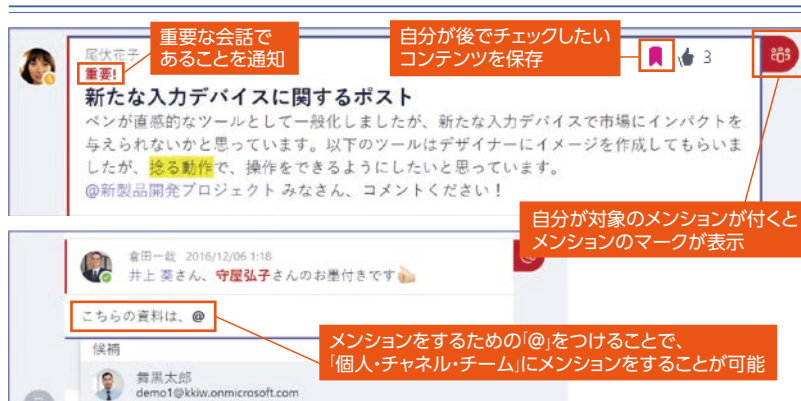
社外のメンバーとも素早く情報共有できる

最後に、Microsoft Teamsの特長的な機能をいくつか見ていこう。ファイル共有には、チームのチャンネルで共有する方法とチャット・グループチャットで共有する方法がある。前者は、チームに関連付けられたOffice 365グループのSharePoint Online ドキュメントライブラリにアップロードし、グループ内でファイルを共有。後者は、アップロードした人のOneDrive for Business領域にアップロードし、チャット相手にアクセス権が自動付与される。二つの共有方法を使い分けることで、目的に応じたファイル共有をスムーズに行うことが可能だ。

社外のメンバーをチームに招待できる点も重要なポイントである。招待された社外メンバーは、初回アクセス時のメールアドレス登録、パスワード設

会話タブ(チャット機能)

会話履歴の残る永続的なチャットで、検索も可能。投稿した内容は編集・削除できる。



定でチームにスムーズにアクセスできる。この場合、相手がOffice 365未導入であってもMicrosoft Teamsを利用可能だ。社外スタッフとのファイル共有は、メール添付やファイル共有サービスの利用が一般的だが、セキュリティやリアルタイムの情報共有という観点では問題も多い。スムーズかつセキュアな情報共有を促進するMicrosoft Teamsはその解決策になるはずだ。

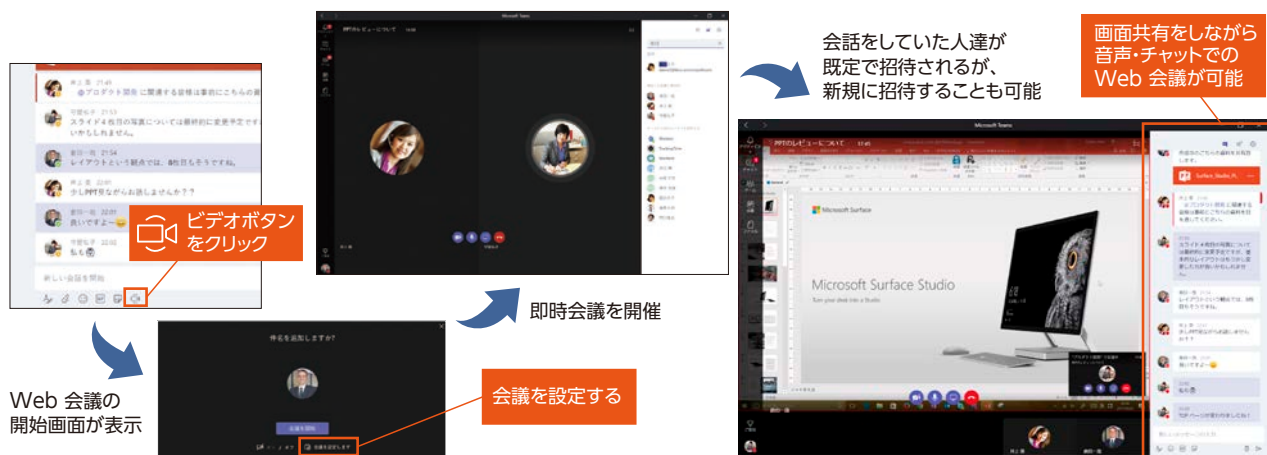
改めて整理すると、Microsoft Teamsは、Office 365のいいところを一つにまとめた「チャットベースのワー

クスペース」と言うことができる。そのポイントはプロジェクト単位でユーザーがチームを作成でき、チャットをしながらファイルを共有したり共同編集を行える点にある。また、チャットと連携したWeb会議の開催や参加者の招集が行える点も大きなポイントだ。

コミュニケーションに関するエンドユーザー様の課題解決に貢献するMicrosoft TeamsはOffice 365のセットプランにのみ含まれている。その点を強調してセールスに積極的に活用していただきたい。

Web会議

チャンネルの会話からWeb会議を即時に開催したり、スケジューリングすることができる。



くらうどーるのストアを開設されたパートナー様限定!

くらうどーる売り方ガイドを進呈します!



「テレワークを導入したいがデバイスの持ち出しが心配」など企業の課題をベースに、Microsoftのクラウドソリューションを売るための**営業ノウハウ**を紹介。

スピーディーに収益を上げるために役立つ情報が満載です。

以下のような課題を解消するサービスをご紹介します

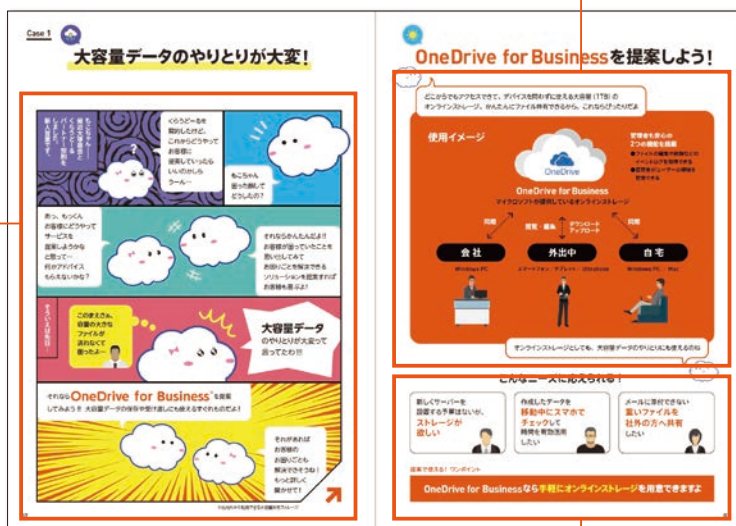
- 大容量データのやりとりをしたい
- デバイスの社外持ち出しが心配
- メールが多くてチェックが大変
- 災害時のバックアップが不安

【紙面紹介】

サービスの詳細が図解で直感的に理解できます

マンガを使って分かりやすく
お客様の課題と
ソリューションを紹介

サービスを使うことで解消できる
「その他のお困りごと」や
スピーディーに収益を上げるために
役立つセールストークの
ポイントも掲載!



くらうどーる売り方ガイドは、くらうどーるのパートナー契約を
していただいた方へ進呈いたします

くらうどーのサービスについて詳しく知りたい方は以下までご連絡ください。

cloud-all@otsuka-shokai.co.jp

※すでにパートナー契約をいただいておりますパートナー様は担当営業までご連絡ください。

パートナー様向けサイトがオープンしました!



キャンペーン情報などの
最新情報はこちらの
パートナー様向け
サイトをご確認ください

