大塚商会のサブスクリプションビジネスサポート

くらうどーるで、課金ビジネスを始めよう!

大塚商会BP事業部は、今後、需要が拡大するサブスクリプションビジネスで、パートナー様を支援するコマースプラット フォーム「くらうどーる:Cloud-All」の運用を開始した。将来的には、エンドユーザー様向けECサイト(クラウドサービス Store)とパートナー様向けサイト管理機能を融合させる「くらうどーるコマースプラットフォーム」。管理が複雑で取り扱い できなかった従量課金サービスをわかりやすく管理できるコマースサイトの提供で、パートナー様の売り上げに貢献する。

ソフトウェア販売の新しい形で パートナー様をサポートする

日本のソフトウェアライセンスの販 売モデルは、永久ライセンスをパッ ケージで販売する物販モデルから、ダ ウンロード提供による月額課金モデル であるサブスクリプションへと大きな 変化を遂げている。

このサブスクリプションによるソフト ウェアの利用は、調達や運用にさまざま なメリットがある。例えば、購入するライ センスは、必要な数、必要な期間で利用 できるといった運用メリットはもちろん、 初期の設備投資が比較的低コストで、利 用コストも経費計上できるなどのメリッ トだ。その反面、サブスクリプションの 課金確認やライセンス管理は、非常に煩 雑となり、既存の管理方法では、事実上、 管理できないといった課題があった。

そこで大塚商会は、さまざまなサブ スクリプションの管理を取りまとめる コマースサイトを構想し、マルチベン ダーによるサブスクリプションサービ スを一括して提供する計画を推し進め ている。これが「くらうどーる」という 構想で、各社が提供するサービスの購 入や課金管理のできるポータルサイト 「くらうどーるコマースプラットフォー ム」の運用を開始している。

従量課金に必須のアラート機能を実装 充実のサポート体制を活用できる

「くらうどーる」は、サブスクリプション

販売に必要な設備投資を大塚商会が用 意し、パートナー様には、できるだけリス クの少ない状態で販売活動に注力して いただくことを目標にしている。そのた め「くらうどーる」を利用する際、パート ナー様やエンドユーザー様に利用料金 は発生せず、初期投資0円でサブスクリ プションビジネスに参入いただける。

「Office 365」の購入や課金管理と いった運用が進む「くらうどーるコマー スプラットフォーム I に、「Azure I 関連製 品の取り扱いが始まっている。これまで 「Azure」関連製品を販売する場合は、 オープンライセンスによるプリペイド方 式の課金となり、パートナー様の管理 業務はとても複雑だった。しかし「くらう どーるコマースプラットフォーム |を利 用すれば、Web トで契約状況や課金管 理を確認することができ、販売・管理業 務が格段に効率化される。利用状況の

◆くらうどーるコマースプラットフォーム



◆クラウドサポートセンター

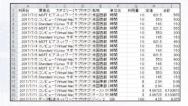


エンドユーザー様に向 けたサポートサイト。 各種のマニュアルなど の資料のダウンロード や管理サイトへのリン クが利用できる。

② (2) Mittys (Moud of demo appleminture ファイル(E) 構集(E) 表示(E) お気に入り(E) 利用予定金額設定 カテゴリー毎の確認

◆Azureの利用状況確認

- 今、どのくらい使用しているのか一目でわかる!
- 利用予定金額や与信設定値に対するアラートが 届くので安心♪
- 細かい内訳を確認することも可能!



管理画面は、グラフなどで表現され視 覚的に分かりやすく、月々の利用料金 はもちろん、利用料金の内訳や、利用 状況が一目瞭然となっている。

「Azure」をはじめとする従量課金の 取引で気をつけたいのは、使い過ぎに よる予算オーバーだが、「くらうどーるコ マースプラットフォームはら、月額の利 用料金に上限を設定しておくことで、上 限に近づくとアラートが通知される什組 みが実装されている。エンドユーザー様 向けには、予め設定した金額の50%に 到達した場合や、短期間で利用量が増 えた場合など、利用状況に応じてアラー

トを出すことができる。パートナー様向 けには、設定した与信額に応じて「警告」 「要承認!「購入不可!といったアラート を出すことができる。予定していなかっ たアクセスの増加や、急なバックアップ の実行など、一時的に利用が増えた場 合に、エンドユーザー様への確認を迅速 に行うことで、無用なトラブルをさける ことができる。このアラート機能を活用 することで、エンドユーザー様との信頼 関係を深めていただきたい。

また、大塚商会では、マイクロソフト と同等のAzureサポートも用意してい る。サポートの対応範囲は、「各種Azure サービスの基本的な利用方法
|「製品・ サービスに関するお問い合わせl「Azure サービスを利用する際の概算見積もり 「障害が発生した場合の障害の切り分 け支援、復旧支援」などで、問い合わせ はメールによる受付となり、回答時間は、 平日の9時から18時となっている。

「くらうどーるコマースプラットフォー ム」は、今後も進化を遂げ、新しい機能 や、新しい商材を追加していく予定なの で、ぜひ、大塚商会のくらうどーるをご 活用いただき、初期投資リスクや在庫リ スクのない新しいビジネスで売り上げの 拡大を目指していただきたい。BP

◆CCP 与信とアラート(エンドユーザー様向け) ◆CCP 与信とアラート(パートナー様向け)



● 過去2日間のいずれかの利用金額より倍以上の利用金額になった場合 ● 利用料金が、設定されている利用予定額

(エンドユーザーが設定)の50%に達した時



● 仮与信金額

初期はユーザー様の利用予定金額設定値 次月移行は過去半年の最大利用月額

● パートナー様が設定する与信額 警告/要承認/購入不可

● アラートタイミング ・利用料金が「仮与信金額」を超えた時

月初、最大利用額が購入不可金額を 超過している時

警告/要承認/購入不可の設定値を、 フーザー様の利用料金 及び利用予定額が上回った時



くらうどーる:Cloud-Allの お問い合わせは、こちら

TEL: 03-3514-7777 MAIL: cloud-all@otsuka-shokai.co.jp

52 53