

学生版に関する FAQ

Q1. お客様が学生版を入手する方法は？

A1. 学生版の入手方法は 2 つあります。

① 無償ダウンロード

Web サイト“Education Community (Student Center)”にアクセスし、必要事項を登録するとソフトウェアがダウンロード可能となります。

URL: <http://www.autodesk.co.jp/adsk/servlet/pc/index?siteID=1169823&id=18437319>

② オートデスクストアでの購入

URL: http://store.autodesk.co.jp/store/adskjp/ja_JP/DisplayHomePage

Q2. 販売店様が学生版を入手する方法はありますか？

A2. いいえ、ありません。

学生版は利用される方ご自身でダウンロードもしくはオートデスクストアで購入することになります。

Q3. お客様が学生版の入手に関して問い合わせたい場合は？

A3. ダウンロードの場合とオートデスクストアで購入の場合とで異なります。どちらの場合も、お客様から直接お問い合わせいただくようになります。

ダウンロードの場合: Education Community 内にある「Support」(英語)でのみの対応となります。

オートデスクストアで購入の場合: オートデスクストアサイトにあるヘルプの中にある「カスタマ サービスへのお問い合わせ」での対応となります。

Q4. 学生版にサポートはありますか？

A4. 電話によるお問い合わせやサポートはありません。

技術的な事などはオートデスクのホームページにある「テクニカルサポート」や「ディスカッションフォーラム」をご利用ください。

テクニカルサポート: <http://tech.autodesk.jp/faq/faq/index.asp>

ディスカッションフォーラム: <http://forums.autodesk.com/t5/%E6%97%A5%E6%9C%AC%E8%AA%9E/ct-p/511>