

よくある質問(FAQ)

チャンネル様向け

目次

| | |
|--|----------|
| よくある質問(FAQ) | 1 |
| 1.製品全般 | 3 |
| 1.1 クラウド クレジットとは何ですか？ | 3 |
| 1.2 クラウド クレジットを使用するオートデスクのクラウド サービスを教えてください。Autodesk® Subscription の特典があるクラウド サービスはありますか？ | 3 |
| 1.3 今後、オートデスクの他のクラウドサービスでもクラウド クレジットの使用が必要になりますか？ | 3 |
| 1.4 クラウド クレジットの利用と購入が可能な地域はどこですか？ | 3 |
| 2.クラウド クレジットの割り当て | 3 |
| 2.1 クラウド クレジットの割り当てに関して発表される変更は何ですか？ <small>新規/更新</small> | 3 |
| 2.2 オートデスクはなぜクラウド クレジットの割り当てを変更するのですか？ <small>新規/更新</small> | 3 |
| 2.3 実施される変更は何ですか？ <small>新規/更新</small> | 3 |
| 2.4 共有クラウド クレジットと個人のクラウド クレジットの違いは何ですか？ <small>新規/更新</small> | 3 |
| 2.5 新規のお客様が Autodesk Subscription またはレンタル プランを購入する場合、クラウド環境はどのようになりますか？ <small>新規/更新</small> | 4 |
| 2.6 どのようなお客様がどのように影響を受けますか？ <small>新規/更新</small> | 4 |
| 2.8 お客様の Subscription、レンタル プラン、クラウド サービスの契約期間が今年で終了する場合、共有クラウド クレジットはどうなりますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.9 個人のクラウド クレジットは、メディア & エンターテインメントのようにクラウド クレジットを使用できないお客様にも提供されますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.10 お客様がスタンドアロンの Autodesk ® 360 サービス®を購入したときに受け取るクラウド クレジット数を教えてください。 | 5 |
| 2.11 複数の契約に同一の登録ユーザーがいる場合どうなりますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.12 複数の製品に同一の登録ユーザーがいる場合どうなりますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.13 ユーザーが 100 クラウド クレジットを使い切った場合はどうなりますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.14 追加のクラウド クレジットの価格を教えてください。 | 5 |
| 2.15 各ユーザー個人のクラウド クレジットは契約レベルでプール(統合)できますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.16 レンタル プラン(1 ヶ月、3 ヶ月、年間)に付帯した共有クラウド クレジット(購入済み)は、いつ期限切れになりますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.17 アドオン キャパシティ パック(クラウド クレジットの追加購入)のポリシーと使用期限について教えてください。 <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.18 お客様が更新に遅れた場合どのようになりますか？ <small>新規/更新</small> | 5 |
| 2.19 お客様は、どのように組織内のユーザーにクラウド クレジットを割り当てることができますか？ | 6 |
| 2.20 クラウド クレジットを追加購入できるのは誰ですか？ | 6 |
| 2.21 お客様は、使用可能なクラウド クレジットと数と使用済みのクラウド クレジットの数を、どのようにして確認できますか？ | 6 |
| 2.22 クラウド クレジットの使用限度が上限に達したとき、お客様(契約管理者、ソフトウェア コーディネータ、およびエンド ユーザー)にはどのように通知されますか？ | 6 |

| | |
|--|----------|
| 2.23 Subscription またはクラウド サービス契約が終了したとき、お客様のクラウド クレジットはどうなりますか？ <small>新規/更新</small> | 6 |
| 2.24 ユーザーが退職した場合、そのクラウド クレジットはどうなりますか？ <small>新規/更新</small> | 6 |
| 3.クラウドストレージ | 6 |
| 3.1 クラウド ストレージは契約レベルでプール(統合)できますか？ | 6 |
| 3.2 お客様が契約の際に受け取るクラウド ストレージについて教えてください。 | 6 |
| 3.3 お客様がスタンドアロンのクラウド サービスを購入したときに受け取るクラウド ストレージについて教えてください。 | 6 |
| 3.4 ストレージ使用が 25GB から 5GB に変更した場合、お客様のクラウド データはどうなりますか？ | 6 |
| 3.5 ストレージ容量の限度を超えた場合、お客様はいつまでデータにアクセスできますか？ | 6 |
| 4. 使用の測定 | 6 |
| 4.1 どのサービスのクラウド クレジットの使用状況が測定(追跡)されますか？ | 6 |
| 4.2 クラウド クレジットの測定方法はすべて同じですか？ | 6 |
| クラウド クレジットを必要とする各タスクでの使用率 | 7 |
| 4.4 「不定」とはどのような意味ですか？ | 7 |
| 5.販売 | 7 |
| 5.1 最新の価格表の内容を教えてください。 | 7 |
| 5.2 お客様が、当初、販売パートナー様からクラウド クレジットを購入し、後で追加が必要となった場合、追加のクラウド クレジットを、オートデスク ストアまたはオートデスクから購入できますか？または、オートデスク認定販売パートナー様から購入する必要がありますか？ | 7 |
| 5.3 パートナー様はクラウド クレジットを購入できますか？ <small>新規/更新</small> | 7 |
| 5.4 オートデスク認定販売パートナー様がクラウド クレジットを販売する方法は？ | 7 |
| 5.5 お客様は、クラウド クレジットを譲渡できますか？ | 7 |
| 5.6 お客様は、クラウド クレジットの払い戻しを受けられますか？ | 7 |
| 7.2 オートデスク認定販売パートナー様が、お客様の使用したクラウド クレジット数を確認する方法を教えてください。 | 7 |
| 5.8 クラウド サービスのセキュリティ、認定などについてお客様に説明する手助けが必要な場合は？ | 8 |
| 6.マーケティングと連絡 | 8 |
| 6.1 公開用の広告コピーおよびコミュニケーションでの、「cloud credit(クラウド クレジット)」の正式な表記は何ですか？ | 8 |
| 6.2 クラウド クレジットの使用条件についての詳細の入手先を教えてください。 | 8 |
| 7.その他関連情報 | 8 |
| 7.1 詳細の入手先を教えてください。 | 8 |
| 7.2 質問がある場合の問い合わせ先を教えてください。 | 8 |

1.製品全般

1.1 クラウドクレジットとは何ですか？

クラウドクレジットとは、オートデスクのクラウド サービスを使ったクラウド環境で、レンダリングの作成やシミュレーションの実行など、特定のタスクの実行を計測する単位のことです。

1.2 クラウドクレジットを使用するオートデスクのクラウド サービスを教えてください。Autodesk® Subscription の特典として利用できるクラウド サービスはどれですか？

| サービス | Subscription の特典 | クラウドクレジットが必要 |
|--|-------------------------------------|-------------------------------------|
| Rendering | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Autodesk® Simulation Moldflow® Insight 360 | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Autodesk® Simulation Mechanical 360 | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Autodesk® Simulation CFD 360 | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Autodesk® Simulation RSA 360 | | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Autodesk® InfraWorks™ 360* | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Structural Analysis for Autodesk® Revit® | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Optimization for Autodesk® Inventor® | <input checked="" type="checkbox"/> | <input checked="" type="checkbox"/> |

*現在、InfraWorks 360 では道路縦断最適化サービスのみ測定されます。

1.3 今後、オートデスクの他のクラウドサービスでもクラウドクレジットの使用が必要になりますか？

クラウドクレジット使用モデルは、順次導入されており、将来的に、既存または新規サービスの一部でも、クラウドクレジットが使用されるようになります。対象となるサービスの種類と、これらのサービスが使用するクラウドクレジット数についての情報は、変更前に通知し、FAQ で紹介します。

1.4 クラウドクレジットの利用と購入が可能な地域はどこですか？

クラウドクレジットは、世界中すべての販売地域で購入および利用が可能です。現在、クラウド サービスは、世界中すべての地域で利用することができ、クラウドクレジットはオートデスク製品が販売されている地域で使用することができます。

2.クラウドクレジットの割り当て

2.1 クラウドクレジットの割り当てに関して発表される変更は何ですか？ 新規/更新

オートデスクでは、従来の Subscription、レンタル プラン、単体製品のクラウド サービスにおけるお客様へのクラウドクレジットの提供方法を変更します。導入と利用を促進するために、個別クラウドクレジットを開始することにしました。お客様のメリットは、個人ユーザーでもクラウドクレジットを消費するサービスを直接利用したり、新たなオートデスクのクラウド サービスを簡単に試せることです。

2.2 オートデスクはなぜクラウドクレジットの割り当てを変更するのですか？ 新規/更新

オートデスクでは、これまで以上にお客様指向のサービスを開発しています。今回の変更により、オートデスク認定販売パートナー様はクラウドクレジットをさらに効果的に収益化できるようになりました。これは、オートデスクにとっても、パートナー様にとっても有益です。新しいクラウドクレジットモデルにより、オートデスク認定販売パートナー様とお客様のコミュニケーションが活発になり、新たなクラウドサービスの導入を促進できます。これらの変更で導入と利用が加速し、クラウドクレジットの収益化が促進され、より多くのユーザーを取り込めるようになります。

2.3 実施される変更は何ですか？ 新規/更新

従来、Subscription またはレンタル プランを契約した時点で、お客様には 1 シートあたり 100 クラウドクレジットが自動的に割り当てられ、契約更新の際には、100 クラウドクレジットが自動的に再度割り当てられるようになっていました。これらのクラウドクレジットは一括してプールされ、契約されたライセンスを持つユーザーであれば誰でも共有できました。2013 年 12 月 13 日からは、すべての既存の契約において 100 クラウドクレジットの再割り当てが行われなくなります。代わりに、個別クラウドクレジットが開始されることになり、各ユーザーあたり 100 クラウドクレジットが割り当てられます。新しい契約でも、各ユーザーに 100 クラウドクレジットが割り当てられます。契約においてクラウドクレジットを追加して、クラウド サービスを運用するには、共有クラウドクレジットを購入する必要があります。

2.4 共有クラウドクレジットと個別クラウドクレジットの違いは何ですか？ 新規/更新

共有クラウドクレジットは、契約にあるユーザーであれば誰でも利用することができます。共有クラウドクレジットは、関連契約と一緒に購入され、関連契約と同じ期間有効です。

ページ | 3

Autodesk, Green Building Studio, InfraWorks, Inventor, Moldflow, ReCap, Revit, Sim 360 は、米国および/またはその他の国々における、Autodesk, Inc.、その子会社、関連会社の登録商標または商標です。その他のすべてのブランド名、製品名、または商標は、それぞれの所有者に帰属します。オートデスクは、通知なくいつでも該当製品およびサービスの提供、機能および価格を変更する権利を留保し、本ドキュメント内の誤植または図表の誤りについて責任を負いません。© 2013 Autodesk, Inc. All rights reserved.

個別クラウドクレジットは各ユーザー単位で提供され、使い切った後には再発行されません。個別クラウドクレジットは購入または譲渡することができず、他のユーザーと共有することもできません。

2.5 新規のお客様が Autodesk Subscription または レンタル プラン を購入する場合、クラウド環境はどのようになりますか？ 新規/更新

個別クラウドクレジットが導入されます。これらのクラウドクレジットはユーザー固有です。所定の契約の全指名ユーザーに割り当てられます。個別クラウドクレジットは譲渡不可で、プールすることはできません。各指名ユーザーあたり 100 クラウドクレジットが割り当てられます。

クラウドクレジットの一般的な特徴

- クラウドクレジットは、Autodesk® 360 で、レンダリングの作成やシミュレーションの実行など特定のタスクの実行を計測する単位です
- クラウドクレジットはすべてのクラウドクレジットを消費するサービスで使用できます
- ユーザーは、共有クラウドクレジットと個別クラウドクレジットの両方を利用できます
- 管理者は個別クラウドクレジットと共有クラウドクレジットの両方を表示して追跡することができます

| | 共有クラウドクレジット | 個別クラウドクレジット |
|----------------------|---------------------------|------------------------|
| 特徴 | | |
| 購入可能 | はい | いいえ |
| オートデスクとの取引関係の一環として提供 | いいえ | はい |
| 使用方法 | 複数ユーザーで共有して使用可 | 指名ユーザー専用 共有および譲渡不可 |
| 有効期限 | 契約と同様 | ユーザーが利用する限り継続(サービスを更新) |
| 使用順序 | 個別クラウドクレジットを使い切った後に使用 | 両方利用できる場合は先に使用 |
| Subscription に付帯 | いいえ | はい |
| レンタルに付帯 | いいえ | はい |
| クラウド サービスに付帯 | 一部の単体製品クラウド サービスに含まれる | はい |
| 有効になるタイミング | 購入時(クラウドまたは追加キャパシティ) | ユーザーの作成時 |
| 更新可能 | はい(一部の単体製品クラウド サービス利用につき) | いいえ |

2.6 どのようなお客様がどのように影響を受けますか？ 新規/更新

- Subscription、レンタル プラン、クラウド サービスを利用するすべてのお客様で、2013 年 12 月 13 日以降に更新の際に支給されるクラウドクレジットの割り当てが 100 から 0 に削減されます。今後、Subscription、レンタル プラン、クラウド サービスの新規のお客様には、購入時に共有クラウドクレジットは支給されません。
- 使用にクラウドクレジットが必要な製品ラインは、クラウドクレジットのプール規制の対象外です。詳細は、対象外製品リストをご覧ください(質問 2.7 参照)。

2.7 新しいクラウドクレジット割り当てから除外されるのはどの製品ですか？ 新規/更新

例外ルール:

一部の単体製品のクラウド サービスでは、購入および更新の際に引き続きクラウドクレジットが発行されます。これには 2 つの基準があります。

- 使用にクラウドクレジットが必要で、クラウドクレジットがなければお客様にとって価値がないサービス(例: Autodesk® Sim 360™)
- クラウドクレジットがサービスの購入に関係しており、実際にお客様はクラウドクレジットを購入している(例: Simulation 360 Moldflow with Local Solve)

以下の市販製品およびサービスでは、購入および更新の際に引き続き共有クラウドクレジットが発行されます。

- Autodesk Simulation Moldflow Insight 360
- SIM 360 Pro 製品(Local Solve の有無を問わず)
 - Autodesk® Simulation Mechanical 360
 - Autodesk® Simulation CFD 360
 - Autodesk® Simulation RSA 360

- Autodesk® Configurator 360
- Autodesk® SIM 360™
- Autodesk® Infracore™ 360 Pro

2.8 お客様の Subscription、レンタル プラン、クラウド サービスの契約期間が今年で終了する場合、共有クラウドクレジットはどうなりますか？ 新規/更新

更新の際、割り当てられていたクラウドクレジットの未使用分はすべて失効となりますが、各ユーザーあたり 100 クラウドクレジットが提供されます。追加のクラウドクレジットを希望する場合は、共有クラウドクレジットを購入する必要があります。

2.9 個人のクラウドクレジットは、メディア & エンターテインメントのようにクラウドクレジットを使用できないお客様にも提供されますか？ 新規/更新

はい

2.10 お客様がスタンドアロンの Autodesk® 360 サービス®を購入したときに受け取るクラウドクレジット数を教えてください。

クラウドクレジットの割り当ては、購入した製品またはサービス、ライセンスタイプによって異なります。

2.11 複数の契約に同一の指名ユーザーがいる場合どうなりますか？ 新規/更新

関連する契約またはサービスの数に関わらず、100 クラウドクレジットのみ発行されます。

2.12 複数の製品に同一の指名ユーザーがいる場合どうなりますか？ 新規/更新

関連する契約またはサービスの数に関わらず、100 クラウドクレジットのみ発行されます。

2.13 ユーザーが 100 個別クラウドクレジットを使い切った場合はどうなりますか？ 新規/更新

お客様は購入した共有クラウドクレジットを使い始める必要があります。各ユーザー個人に割り当てられたクラウドクレジットは共有できないため、ユーザー間で譲渡することはできません。共有クラウドクレジットは、オートデスク認定販売パートナー様で購入できます。

2.14 追加のクラウドクレジットの価格を教えてください。

メーカー希望小売価格※でクラウドクレジット 100 パックは、15,000 円(税抜)です。詳細は、価格表を参照してください。

※:表示されている価格や割引率は、日本における当該製品またはサービスに対するオートデスクのメーカー希望小売価格を示します。希望小売価格には、インストール費は含まれません。販売価格はオートデスク認定販売パートナー様が決定します。希望小売価格は参考値としてご了承ください。パートナー様は、販売価格を自由に設定できます。その他の諸条件が適用される場合もあります。オートデスクは、通知を行うことなくいつでも該当製品およびサービスの希望小売価格、製品提供、機能を変更する権利を留保し、本サイト上の誤植、図表またはその他の誤りについて責任を負いません。

2.15 各個別クラウドクレジットは契約レベルでプール(統合)できますか？ 新規/更新

いいえ、各個別クラウドクレジットは契約レベルでプール(統合)することはできません。共有クラウドクレジットを購入する必要があります。

2.16 レンタルプラン(1ヵ月、四半期、年間に付帯した共有クラウドクレジット(購入済み)は、いつ期限切れになりますか？ 新規/更新

年間および 四半期レンタルプラン:

年間および 四半期レンタルプランでサービス(たとえば、SIM 360 Pro)とともに購入されたクラウドクレジットは契約と同じ期間有効です。契約が更新される場合でも、その契約が終了する際にクラウドクレジットは期限切れとなります。更新の際、購入したクラウドクレジット割り当てがお客様に再度支給されます。

1ヵ月契約:

すべての1ヵ月契約で、クラウドクレジット(購入済み)は12ヵ月まで累積されます。各月分は12ヵ月にわたって持ち越すことができます。このシステムは TTM (12ヵ月トレイル)と呼ばれるものです。13ヵ月目に最初の月の未使用クレジットが期限切れになります。

ユーザーがすべての個別クラウドクレジットを使い切った場合、共有分として購入した共有クラウドクレジットのプールからクラウドクレジットを使い始めることになります。ユーザーが個別クラウドクレジットを使い切った場合の補充はありません。この時、個別クラウドクレジットを購入することはできません。

2.17 アドオン キャパシティ パック(クラウドクレジットの追加購入)のポリシーと使用期限について教えてください。 新規/更新

- アドオン キャパシティ パックは関連する契約と同じ期間有効です。
- アドオン キャパシティ パックは更新に含まれません。

2.18 お客様が更新に遅れた場合どのようになりますか？ 新規/更新

単体製品のクラウドサービスでは、契約が更新された後、Subscription またはレンタルプランのライセンスに基づいたクラウドクレジットの割り当てを受け取ります。

Subscription または レンタル プランの契約では、共有クラウド クレジットは契約と同じ期間有効なため、契約終了時に期限切れになります。新たに共有クラウド クレジットを購入する必要があります。

2.19 お客様は、どのように組織内のユーザーにクラウド クレジットを割り当てることができますか？

共有クラウド クレジットはユーザー レベルで割り当ててはできません。個別クラウドクレジットは、契約管理者が指名ユーザーを作成した時点で割り当てられます。

2.20 クラウド クレジットを追加購入できるのは誰ですか？

登録済みの契約管理者およびソフトウェア コーディネータのみが、共有クラウド クレジットを購入できます。

2.21 お客様は、使用可能なクラウド クレジット数と使用済みのクラウド クレジットの数を、どのようにして確認できますか？

契約管理者およびソフトウェア コーディネータは、マイ アカウントおよび Subscription センターで使用レポートを表示できます。

2.22 クラウド クレジットの使用限度が上限に達したとき、お客様(契約管理者、ソフトウェア コーディネータ、およびエンド ユーザー)にはどのように通知されますか？

オートデスクのマイ アカウントおよび Subscription センターで、クラウド クレジットの使用状況が示されます。いくつかのサービスおよび製品では、画面上で通知されます。

2.23 Subscription またはクラウド サービス契約が終了したとき、お客様のクラウド クレジットはどうなりますか？ 新規/更新

Subscription またはサービスの契約終了時に、すべてのユーザーのクラウド クレジットは期限切れとなり、使用できなくなります。クラウド クレジットを引き続き使用するためには、ユーザーは有効な契約に登録されている必要があります。契約終了時に残ったプール(統合)の未使用クラウド クレジットも期限切れとなり、その後使用することはできません。

2.24 ユーザーが退職した場合、そのクラウド クレジットはどうなりますか？ 新規/更新

指名ユーザーリストから退職者を削除すれば、該当するクラウド クレジットは利用できなくなります。

3.クラウド ストレージ

3.1 クラウド ストレージは契約レベルでプール(統合)できますか？

いいえ。クラウド ストレージは個人に割り当てられるものです

3.2 お客様が契約の際に受け取るクラウド ストレージについて教えてください。

Subscription のお客様は、25 GB までのストレージ使用権を受け取ります。ストレージはユーザー個人専用のものとなり(ストレージは統合不可)、Subscription 契約では、各ユーザーが 25GB まで利用できます。

Subscription の永久ライセンス製品または Subscription の契約がある限り、25GB のストレージを利用できます。

お客様が Subscription を更新せずに終了する場合、または Subscription からユーザーを削除した場合には、25GB までのストレージ利用はなくなり、無料の Autodesk® 360 サービスを利用するお客様は、代わりに 5GB までのストレージ容量で利用できます。

3.3 お客様がスタンドアロンのクラウド サービスを購入したときに受け取るクラウド ストレージについて教えてください。

スタンドアロンのクラウド サービスを購入したすべてのお客様は、25GB までのストレージ使用権を受け取ります。

3.4 ストレージ容量が 25GB から 5GB に変更した場合、お客様のクラウド データはどうなりますか？

すべてのデータはアクセス可能な状態でストレージ内に存在します。ユーザーは、Autodesk 360 からデータにアクセスし、取り出すことができます。ストレージにあるデータが 5GB 以下になるまで、データを追加できません。5GB 以下になれば自由に追加と削除ができます。後で、Subscription または Subscription に関連する契約の更新を決めた場合には、ストレージ容量は 25GB に戻ります。

3.5 契約を終了した際にストレージ容量の限度を超えている場合、お客様はいつまでデータにアクセスできますか？

お客様は、30 日以内に 5GB 以内になるようにストレージを整理する必要があります。

4. 使用の測定

4.1 どのサービスのクラウド クレジットの使用状況が測定(追跡)されますか？

クラウド クレジットを使用するすべてのクラウド サービスで測定されます。これは、それらのサービスが利用されると、クラウドクレジットが消費されるということです。すべてのクラウド クレジットが使用された場合、追加のクラウド クレジットが購入されない限り、クラウド クレジットを必要とするサービスは機能しなくなります。

4.2 クラウド クレジットの測定方法はすべて同じですか？

1 つのクラウド クレジットの値は、1 です。タスクの種類と規模によって、異なる量のクラウド クレジットが必要になります。

4.3 クラウドクレジットを必要とする各タスクでの使用率は？

| サービス | 使用率 |
|---------------------------------|--------------------------|
| Rendering | 不定(品質および規模により異なる) |
| Simulation Moldflow Insight 360 | 各解析あたり 20、DOE 最適化あたり 100 |
| Simulation Mechanical 360 | 15 |
| Simulation CFD 360 | 15 |
| Simulation RSA 360 | 5 |
| InfraWorks 360 | 道路縦断最適化 100 (5 キロの道路ごと) |
| Structural Analysis for Revit | 2 |
| Inventor Optimization | 5 |

お客様の Subscription またはサービス契約に含まれるその他のすべてのクラウド サービスでは、現契約の終了、またはそのサービスを実行する目的でクラウドクレジットが購入可能になったことをオートデスクが(直接、または当社製品またはサービスを通じて)通知するタイミングの、いずれかが先に発生するまで、Autodesk® 360 サービスを追加費用なしで使用できます。(現在クラウドクレジットを必要としないサービス:Autodesk® Green Building Studio®, Autodesk® ReCap™ Photo)

4.4 「不定」とはどういう意味ですか？

使用率における「不定」とは、サービスを使用するときに使用率に影響を与える、そのタスクが実行される方法、品質および規模などの選択肢がお客様にあるということです。たとえば、高品質の大規模レンダリングは、低品質の小さい画像よりも、使用率が高くなります。この使用率はサービスにより異なります。

5.販売

5.1 最新の価格表の内容を教えてください。

クラウドクレジットは、2013 年 3 月 27 日から有効な Q1B 価格表に掲載されました。ジョブは価格表から削除され、2013 年 5 月から、価格表は、四半期ではなく、月単位で提供されています。

5.2 お客様が、当初、販売パートナー様からクラウドクレジットを購入し、後で追加が必要となった場合、追加のクラウドクレジットを、オートデスクストアまたはオートデスクから購入できますか？または、オートデスク認定販売パートナー様から購入する必要がありますか？

お客様は、以下の方法でクラウドクレジットを購入できます。

- 1) オートデスク認定販売パートナー

5.3 パートナー様はクラウドクレジットを購入できますか？ 新規/更新

PED ポリシーに示したとおり、対象のオートデスク認定販売パートナー様は、すべての製品にアクセスしたり、ライセンスに Subscription を付加することができます。製品のシートごとの Subscription に対して、パートナー様にはプールされた 2,500 クレジットが提供されます。PED 契約では、個別クラウドクレジットも提供されます。追加の製品を発注する、または現在のパートナー PED 契約に Subscription を追加するには、Partner Center で発注します。PED ポリシーについての詳細、Partner Center からのセルフサービス注文、その他のチュートリアルについては、Partner Portal でご確認ください。

5.4 オートデスク認定販売パートナー様がクラウドクレジットを販売する方法は？

オートデスク認定販売パートナー契約でのパートナー様は、クラウドクレジットも販売できます。製品としての Autodesk Simulation Jobs は終了いたします。代わりに、Simulation Job のお客様には、クラウドクレジットを使用していただくことになります。クラウドクレジットは、Autodesk.com 上の認定販売パートナー検索の製品検索リストに表示されます。お客様はお近くの地域でクラウドクレジットを販売できるオートデスク認定販売パートナー様を見つけることができます。

5.5 お客様は、クラウドクレジットを譲渡できますか？

いいえ。

5.6 お客様は、クラウドクレジットの払い戻しを受けられますか？

いいえ。

5.7 オートデスク認定販売パートナー様が、お客様の使用したクラウドクレジット数を確認する方法を教えてください。

オートデスク認定販売パートナー様は、Partner Dashboard でお客様のクラウドクレジットの使用状況を表示できます。使用レポートは、[Subscription]タブの[Partner Center]にある[Partner Dashboard]にあります。[Subscription]タブにアクセスすると、クラウド使用率レポートへのリンクがあります。

クラウド使用率レポートでは、お客様のクラウドクレジットの使用状況と残高数を追跡できます。他の Partner Dashboard Qlikview レポートと同様に、レポートのすべての列は、並べ替えたりフィルターを適用したりできます。

オートデスク認定販売パートナー様は、お客様のクラウドクレジットの使用レポートを定期的に確認し、使用平均と残高に基づいて、残りの期間を予測することができます。お客様と密接に協力する中で、先を見越してクラウドクレジットの使用および購入需要を確認し、販売機会にお役立てください。

5.8 クラウドサービスのセキュリティ、認定などについてお客様に説明する手助けが必要な場合は？

オートデスク パートナー マネージャまでご連絡ください。

6.マーケティングと連絡

6.1 公開用の広告コピーおよびコミュニケーションでの、「cloud credit(クラウドクレジット)」の正式な表記は何ですか？

広告コピーで使用する場合、「cloud credit」は、**大文字で始めない**ください。また、常に「cloud credit(クラウドクレジット)」と表記します(つまり、「cloud credit(クラウドクレジット)」を指す場合に、略して「credit(クレジット)」という単語だけでは使用しないでください)。

誤:

お客様には、SIM 360 についてクレジットが発行されます。

正:

お客様には、Autodesk 360[®] Sim 360 についてクラウドクレジットが発行されます。

6.2 クラウドクレジットの使用条件についての詳細の入手先を教えてください。

クラウドクレジットの使用条件についての詳細は、[サービス利用規約](#)をご確認ください。

7.その他関連情報

7.1 詳細の入手先を教えてください。

Autodesk[®] 360 クラウドクレジットについての詳細は、Partner Portal の Autodesk[®] 360 セクションに掲載されます。

7.2 質問がある場合の問い合わせ先を教えてください。

クラウドクレジットの販売に関する質問については、オートデスク パートナー マネージャまでご連絡ください。クラウドクレジットの発注に関する業務上の質問や技術的な質問は、Partner Center からビジネス サービス リクエストを送信してください。