

導入事例

管制室内のビデオウォールに映像を高速切替表示することでロードサービス業務の効率化を実現

導入業界

交通

導入目的

解像度が高く容易な
画面切替表示

某自動車修理会社では、レッカー車の配車要請等をオペレーターが電話で受けた際に、各オペレーターの操作画面や地図等をコールセンター内の前面に設置したビデオウォールのモニターに拡大表示するが、画面の切替表示が遅く（約 10 秒）、解像度が粗いためストレスを感じていた。さらに切替の操作が難しく、専用の PC 端末が必要なため、操作できるオペレーターが限定されているので、誰でも簡単に切替操作ができる容易なシステム構築が必須であった。現状のシステムに課題があり、業務の効率化のため、システムのリプレイスを検討していた。

導入の狙い

- 画面の切替表示が遅く（約 10 秒）、ストレスを感じている
- 画面切替の操作が難しく、しかも専用の PC 端末が必要なため、操作できるオペレーターが限定されている
- 画面の解像度が粗く、ディスプレイの性能を活かしていない

導入製品

VM1600

16入力 16出力 モジュール式
マトリックススイッチャー
(ビデオウォール対応)



VK2100

ATENコントロールシステム



導入効果

- シームレス切替機能により、遅延の少ないリアルタイムな映像切替
- 4×4 ビデオウォール出力機能で、必要な映像を瞬時に拡大表示が可能
- タブレット上に設定したボタンを使用して、誰でも簡単に映像の切替表示操作が実現

使用画面



導入製品の仕様

VM1600	
解像度	HDTV解像度 (480p、720p、1080i、1080p(1,920×1,080))、VGA、SVGA、XGA、SXGA、WUXGA(1,920×1,200)、4K(※)
筐体	メタル
重量	17kg (本体のみ)
サイズ(W×D×H)	482 × 403 × 256 mm
VK2100	
筐体	メタル
重さ	2.64kg
サイズ	438 × 164 × 44 mm

IBS Japan

詳細につきましては「IBS Japan」で検索!

IBS Japan 検索

お問い合わせはお気軽に info@ibsjapan.co.jp までお願いいたします。

※ 掲載されているイラスト・画像についての著作権は各社メーカに帰属します。

※ 記事内容(日本語訳分)についての著作権はアイ・ビー・エス・ジャパン株式会社に帰属します。

※ 製品内容・製品仕様は、予告なく変更いたします。最新情報については、お問い合わせください。

IBS-201702-ATEN-03

■ 厚木センター

〒243-0432 神奈川県海老名市中央2-9-50 海老名プライムタワー12F
TEL:046-234-9200 FAX:046-234-7861

■ 東京システムセンター

〒153-0043 東京都目黒区東山1-2-7 第44興和ビル9F
TEL:03-3713-8944 FAX:03-3713-8931

■ 大阪営業所

〒541-0052 大阪府大阪市中央区安土町2-3-13 大阪国際ビルディング31F
TEL:06-4708-6126 FAX:06-4708-6127